

【教育心理學①】講義

心理學（第一章）

劉多分 老師

科目大綱

1.	心理學意義與研究方法
2.	發展心理學之一
3.	發展心理學之二
4.	學習心理學之一
5.	學習心理學之二（含學習策略）
6.	個別差異（智力與非智力因素）
7.	記憶與遺忘
8.	意識、語言思考與問題解決
9.	感覺與知覺、動機與行爲
10.	社會心理學之一（人際關係與團體、挫折、焦慮與適應）
11.	班級經營與教室管理、教學方法與策略
12.	教學評鑑（含測驗）與考題解析

參考書目：

- (1)張春興／教育心理學—三化取向
- (2)張春興／現代心理學
- (3)朱敬先／教學心理學-認知取向
- (4)林清山譯／教育心理學-認知取向
- (5)李素卿譯／當代教育心理學
- (6)黃政傑／教學原理
- (7)單文經／教學原理
- (8)王家通主編／課程理論
- (9)余民寧／教育測驗與評量

本學科脈絡以傳統心理學理論為基石，教育現況與教學活動相關的教育理論為輔。教育心理學科目內容涵蓋人類發展、學習、動機、社會適應、教學理論和方法、教學模式和班級經營等等。一般而言，本科是考生們較有興趣及較有把握的一科，因此掌握基本分數，再深入論述個人獨到的見解，才是拿分的關鍵。

這兩年最重要的趨勢以教育政策與相關改革為主，學習模式特重認知建構論和人本主義（全人教育、開放教育），而內容尤表現在教學評量、教學方法、和課程；此外，學者之間的比較依然是熱門考題，而其他如 Gardner 的多元智力理論、專家與生手及個別差異也都是一考再考的重點，新的題型如情境學習、生態系統理論、腦相容理論、外語教學、少子化與新住民學習等亦為準備上應該注意的課題。

考題分析：

一、99／地特三

請比較「直接教學」(direct instruction) 與「發現學習」(discovery learning) 的不同，並說明其教學應用之優點與限制

試述「實作評量」(performance assessment) 的內涵並評論其教學應用之得失。

二、100／高三

試述美國嘉納德 (Howard Gardner) 提出多元智力 (multiple intelligences) 之內涵，並說明其在學校教育的啓示

三、100／地特三

- 一、試論述少數族群（如新住民）青少年在成長發展過程中，可能發生之自我認同的危機。
- 二、試論在社會科的教學上，教師對兩種不同學習風格（learning style）的學生，包括場地依賴（field dependence）與場地獨立（field independence），應如何展現不同的教學策略。
- 三、試說明自我調整（self-regulation）之學習理論模式及其具體做法。
- 四、試以班杜拉（Bandura）（1986）的觀察學習（observational learning）之四個階段解析為何學生在多年的英文學習後，仍無法開口對外國人講英文之理由。

壹、緒論

一、心理學的歷史：

(一)哲學心理學部份：理性主義／經驗主義

亞里斯多德 (Aristotle)

笛卡兒 (Descartes) — 康德 (Kant)

洛克 (Locke)

十九世紀：達爾文 (Darwin) 的演化論 (evolutionism)。

邁向科學化的心理學：繆勒 (Muller) 提出大腦分區專司，赫姆霍茲 (Helmholtz) 提出視

覺三色論 (trichromatic theory) 及聽覺的部位論 (place theory)，費希納 (Fechner) 創立心理物理學 (elements of psychophysics)。

→ 哲學是父親，生理學是母親，生物學是媒人

→ 認知論與行為論

(二) 科學心理學：

1. 結構主義 (Structuralism)：由馮德 (Wundt) 和其弟子鐵欽納 (Titchener) 合創，分析意識內在因素。
2. 功能主義 (Functionalism)：由詹姆士 (James) 和杜威 (Dewey) 所創，心理學應該研究個體適應環境時的心理與功能。
3. 行為主義 (Behaviorism)：又稱黑箱論 (black box)，華森 (Watson) 於 1913 年所創，亦稱 S-R 心理學只研究刺激－反應，行為有共同學習原理，包括古典制約 (classical conditioning)、操作制約 (operant conditioning) 和社會學習論 (social learning)。
4. 完形心理學 (Gestalt psychology)：由魏特邁 (Wertheimer) 在 1912 年所創，強調部分之合不等於整體，整體大於部分之合，主要針對知覺意識的心理組織歷程。
5. 精神分析論 (psychoanalysis)：又稱心理分析或心理動力學 (psychodynamics)，為佛洛伊德 (Freud) 在 1896 年所創：
 - (1) 人格結構：本我 (id)、自我 (ego) 和超我 (superego)。
 - (2) 人格發展：口腔期、肛門期、性器期、潛伏期、兩性期等階段及戀母、戀父情緒、認同等觀念來解釋心理發展歷程，其中四個時期與身體的部份有關。
 - (3) 人格動力：慾力 (libido，或譯力比多)，慾力與驅力理論。
6. 人本心理學 (humanistic psychology)：在二十世紀 50 年代由馬斯洛 (Maslow) 和羅傑士 (Rogers) 所創，人有不斷成長的潛能，會自我導向「自我實現」(self-actualization)，被稱為心理學上的「第三勢力」(third force)。
7. 生理心理學 (physiological psychology)：布洛卡 (Broca) 和蓋爾 (Gall) 認為行為及行為潛能決定於生理結構和大部分的遺傳歷程，持化約論。
8. 認知心理學 (cognitive psychology)：人類的認知是符號運作系統 (symbolic manipulation system)；多階段多處理歷程 (multiple stages with different processing)；以過去的知識和經驗為基礎 (based on prior knowledge and experience)；主動的建構、處理複雜的訊息；狹義即為 I.P.T (訊息處理理論)

→ 五大學派：行為學派、精神分析學派、人本學派、認知學派、生理心理學派

二、心理學的意義

哲學心理學時期：心理學為「闡釋心靈的學問」。

科學心理學時期：心理學是研究行為的科學。

現代心理學時期：心理學是對個體行為 (外顯和內隱) 及心理歷程 (意識、前意識、潛意識)

的科學研究（描述、解釋、預測、控制、增進生活品質）。

三、研究方法

	量化研究途徑 (Quantitative research approach)	質化研究途徑 (Qualitative research approach)
背後 哲思	邏輯實證論 (logical positivism)	經驗主義 (Empiricism) 又作經驗論
研究 目的	被研究者行為與研究變項間的因果 關係或相關	被研究者和研究變項間的多樣性或多 變性的交互關係
論述 方式	假設演譯取向，依假設驗證情境下 的推論，並依一定程序	經驗歸納取向，研究者針對研究項目依 經驗
研究者 角色	客觀中立	參與者，甚至成為被研究者本身
研究變項呈現	等級變數（量尺）、等距與等比	名義變數（量尺）為主
研究 結果	對研究問題作廣泛推論，期望做出 放諸四海皆準的模組	解決個別問題，或是了解片面的現象
研究 方法	實驗研究法、相關研究法	個案研究法、觀察、訪談研究法、文獻 分析法

(一) 觀察法 (observational method)

1. 定義：在自然或控制的情境中，根據既定的研究目的，對現象或個體行為，進行有計畫、系統性的觀察記錄，提出客觀解釋。
2. 評價：
 - (1) 優點：適用於不介入主題的觀察研究，可獲得數個變項間的關係，及完整第一手資料。
 - (2) 限制：耗時；觀察所得只是現象的表面，易有霍桑效應 (Hawthorne effect)，當被觀察者知道自己成為觀察對象，而改變行為傾向的效應。
 - ➔ 強亨利效應：指控制組所產生的效應。當實驗組採用的新方法或步驟時，控制組基於競爭或好勝心，表現超出原有水準；因此在實驗處理上當實驗組與控制組的差異產生時，研究者應注意使用單掩法或雙掩法。
 - ➔ 雙掩法：又稱雙盲法 (double-blind technique)，在實驗設計中，控制自變項與干擾變項，以提高實驗效度，如對受試者及實驗設計操作者皆保密，以避免實驗者效應。
 - ➔ 習得無助感 (Learned Helplessness)：或稱習得性失助、習得無助；「習得無助感」可解釋為「經過某事後學習得來的」無助感，意謂著一種被動的動物消極行為（也包括了人類行為），其中被動的因子占相當多數。造成習得無助感最強烈的原因，是造成心理上認為自己無法控制某件事情，進而產生了消極的刺激。
 - ➔ 比馬龍效應 (Pygmalion Effect)：積極正面的期待會使小孩感受到愛與支持；相反

地負面消極的評價會使人自暴自棄，甚至彼此之間產生敵意和對立。惡性循環的結果會使小孩出現不良的行為。

美國心理學家羅森塔爾（Robert Rosenthal）和雅格布森（Lenore Jacobson）於 1968 年做過一個著名實驗，他們到一所小學，在一至六年級各選三個班的兒童進行煞有其事的「預測未來發展的測驗」，然後實驗者將認為有「優異發展可能」的學生名單通知教師。其實，這個名單並不是根據測驗結果確定的，而是隨機抽取的。它是以「權威性的謊言」暗示教師，從而調動了教師對名單上的學生的某種期待心理。8 個月後，再次智能測驗的結果發現，名單上的學生的成績普遍提高，教師也給了他們良好的品行評語。這個實驗取得了奇蹟般的效果，人們把這種通過教師對學生心理的潛移默化的影響，從而使學生取得教師所期望的進步的現象，因此也稱「自我應驗效應」。相反地，受老師漠視甚至是歧視的學生，就有可能從此一蹶不振，此即稱為「羅森塔爾效應」，習慣上也稱為「皮格馬利翁效應」；或常在教育心理學聽到的「比馬龍效應」。如果將學生比作馬，他就向馬的層次認同；如果比作龍，就會一飛衝天。

(二)調查法（survey method）

1. 定義：以某個問題為範圍，要求受試者回答其想法和作法，集合多人反應，以便推測團體心理趨向，可分為問卷法和晤談法。

2. 評價：

(1)優點：

- ①問卷法：短期內可獲大量的資料，資料適合用電腦統計。
- ②晤談法：資料填答不易遺漏，回收率高。

(2)限制：

- ①問卷法的限制：問卷回收率太低，志願者誤差（volunteer's error）。
- ②晤談法的限制：費時費力，月暈效果（halo effect）。

(三)測驗法（test method）

1. 定義：以標準化的工具來評估個體心智和行為特質上的表現狀況，可分析個體行為各方面的關係，並鑑別每種測驗上的個別差異。

2. 評價：

- (1)優點：採標準化格式並建立常模，可鑑別個別差異，較為經驗。
- (2)限制：建構有效的測驗，耗時費錢，測驗結果易被錯誤解釋和誤用。

(四)實驗法（experimental method）

1. 定義：在控制的情境中，採求自變項與依變項間的因果關係，可分為實驗室實驗法和實地實驗法，採取實驗設計。

2. 評價：

- (1)優點：重複驗證，因果關係。
- (2)限制：實驗情境不易控制，自變項的操弄受人道或安全理由的限制，實驗法的代替方案為相關法（correlational method）或事後回溯法。

(五)個案研究法 (case study)

- 1.定義：根據縱貫法，對個體或團體作長時間的追蹤，並定期評估其結果。
- 2.評價：
 - (1)優點：注重個體經驗的複雜性和獨特性，可得到「案例」。
 - (2)限制：所得資料常失真或不全，難以重複。

(六)相關法 (correlational study)

- 1.定義：經由相關係數來探求變項與變項之間的關係。
- 2.評價：
 - (1)優點：可以代替實驗研究法，可以處理眾多資料並找出相關性。
 - (2)限制：所得結果難以做深入論述。

鼎文公職
試閱講義