

台灣金融研訓院第 12 屆金融科技力知識檢定測驗試題

科目：金融科技力

入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①本試卷正反兩頁共 60 題：第 1~40 題，每題 1.5 分；第 41~60 題，每題 2 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。  
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1~40 題（每題 1.5 分）

- 能維持客戶在不同通路得到一致的體驗，以客戶體驗為中心分析客戶需求並適時提供產品，這種整合方式稱之為下列何者？  
(1)全通路整合 (2)多通路整合 (3)複通路整合 (4)多元通路整合
- 下列何者並非雲端運算的服務模式？  
(1)基礎架構即服務 (2)平台即服務 (3)軟體即服務 (4)資料即服務
- 下列何者並非資訊安全的三要素之一？  
(1)即時性 (2)機密性 (3)完整性 (4)可用性
- 下列何者並非組織採用雲端運算服務的常見考量原因？  
(1)成本 (2)速度 (3)隱私 (4)效能
- 世界經濟論壇(WEF,2015)認為「新市場平台，New Market Platform)」的三大特色不包括下列何者？  
(1)結構化 (2)社群化 (3)標準化 (4)自動化
- WEF(2015)中有關「新市場平台(New Market Platform)」的功能不包括下列何者？  
(1)增加流動性 (2)提高價格準確性 (3)增加交易機會 (4)降低透明度
- 下列何者非大數據發展的困難與挑戰？  
(1)師資不足 (2)資料合法性 (3)資料共享安全性 (4)人才不足
- 1980 年代人工智慧的研究將焦點轉移至何者，因而發展出「專家系統 (Expert System)」？  
(1)資訊 (2)知識 (3)資料 (4)規則
- 有關機器學習訓練與預測步驟的順序，下列何者正確？  
(1)建模、分析、收集、預測 (2)收集、分析、建模、預測  
(3)分析、建模、收集、預測 (4)收集、建模、分析、預測
- 下列何者非推動西元 2000 年以後人工智慧快速發展的因素？  
(1)超導體技術的進步 (2)電腦運算能力提升 (3)雲端儲存成本下降 (4)大數據的發展
- 有關比特幣區塊鏈的敘述，下列何者正確？  
(1)比特幣區塊鏈屬於公有鏈，也屬於認許制區塊鏈  
(2)比特幣區塊鏈屬於公有鏈，也屬於非認許制區塊鏈  
(3)比特幣區塊鏈屬於私有鏈，也屬於認許制區塊鏈  
(4)比特幣區塊鏈屬於私有鏈，也屬於非認許制區塊鏈
- 下列何項是以運算工作量為主要依據來實現區塊鏈的共識運算？  
(1)PoP (2)PoW (3)PoS (4)DPoS
- SCA 中有關雙重因子認證之搭配方式，下列何者錯誤？  
(1)客戶自訂登入密碼與金融業者提供之密碼卡  
(2)客戶自訂第一段與第二段認證密碼且不可相同  
(3)客戶生物辨識與客戶自訂登入密碼  
(4)金融業者與客戶共同約定之手機與客戶指紋
- 下列何者為金融機構的多因子生物辨識技術？  
(1)人臉辨識結合密碼 (2)指紋辨識結合密碼 (3)聲紋辨識結合密碼 (4)虹膜辨識結合人臉辨識
- 有關臉部辨識的敘述，下列何者正確？  
(1)不易受距離影響 (2)不易受膚色深淺影響  
(3)不易受臉部角度影響 (4)不易受環境光源影響
- 根據 Techopedia 網站的定義，數位貨幣是一種無形且以電子型態存在的支付方式，且可以在機構與個人中透過電子裝置移轉所有權，依據上述定義，下列何者非數位貨幣？  
(1)電子克朗(e-krona) (2)航空公司的飛行哩程回饋  
(3)遊戲公司發行的遊戲幣 (4)以太坊(Ethereum)

- 有關感應式裝置結合線上支付的必要裝置或技術，不包括下列何者？  
(1)5G 或其他行動網路 (2)資料庫 (3)IoT 物聯網 (4)RFID 感應晶片
- 有關電子支付機構受高度監理的主要原因，下列何者錯誤？  
(1)電子支付機構規模逐漸龐大  
(2)降低金融業的高度競爭態勢  
(3)防止出現資金周轉困難或是產生洗錢資恐等問題  
(4)確保資金用途及帳戶所有人身分經過認證
- 保險科技應用區塊鏈技術的何種特性可以有效解決保護保戶隱私和安全問題？  
(1)去中心化 (2)開放性 (3)透明性 (4)匿名性
- 我國主管機關推動金融科技／保險科技發展路徑圖，依其四大目標及原則預計幾年內完成？  
(1)四年 (2)三年 (3)二年 (4)一年
- 保險科技對保險業帶來之影響，下列何者錯誤？  
(1)未來將增加大量的數位消費者 (2)保險公司在經營策略上發生改變  
(3)改變了核心金融業務之風險屬性 (4)客戶服務不再受時間空間的限制
- 有關 P2P 借貸管理不當會造成各類風險，不包括下列何者？  
(1)平台會有倒閉風險 (2)不會有流動性風險產生  
(3)會有資訊不對稱風險產生 (4)會有詐欺風險產生
- 依據中央銀行 2019 年 P2P 借貸分類模式中，下列平台何者屬於傳統模式？  
(1)Zopa (2)Lending Club (3)陸金服 (4)SoFi
- 有關 P2P 借貸平台之敘述，下列何者錯誤？  
(1)提供借方信用評等分數，協助核貸與後續程序  
(2)資金供給者可以自行挑選符合其風險偏好的放貸對象  
(3)投資人無法獲得更高利率的報酬  
(4)借款人較易取得貸款
- 金融科技投資管理強調流程外部化(Process Externalization)，下列敘述何者正確？  
(1)服務具排他性，同一時間只能為少數客戶服務  
(2)金融機構本身需要投入較多的基礎設施  
(3)實體通路結合網路服務  
(4)由外部的專業供應商來提供投資管理者的專業技術，並提供財富管理業務流程的整體性功能
- 金管會於 2015 年 4 月 30 日開放民間業者經營股權性質群眾募資，因為股權群眾募資屬證券業務，依法開放符合一定資格條件之下列何者得與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心簽約後經營？  
(1)證券承銷商 (2)證券經紀商 (3)證券自營商 (4)批發商
- 機器人理財平台由投資人自行操作，投資人提供之資訊，一般不包括下列何者？  
(1)個人綜合所得稅 (2)風險承受度 (3)年齡 (4)投資目標
- 有關我國自動化投資顧問相關作業要點，下列敘述何者錯誤？  
(1)完全經由網路互動  
(2)全無或極少人工服務  
(3)可由人工協助客戶完成系統「瞭解客戶」  
(4)人工服務會主動輔導客戶投資
- 有關演算法交易、程式交易、高頻交易之區別，下列敘述何者錯誤？  
(1)演算法交易屬於程式交易的一種，高頻交易被視為演算法交易的一種  
(2)相較於程式交易而言，演算法交易強調下單這指令本身的形成  
(3)高頻交易與其他兩者的最大不同，在於利用高速電腦運算獲取稍縱即逝的套利機會  
(4)高頻交易者傾向將伺服器設於交易所的伺服器附近
- 下列何者非 Open API 對金融業者帶來的好處？  
(1)加速產品開發 (2)節省成本 (3)降低法遵風險 (4)節省時間
- 我國開放銀行第一階段是開放何種項目？  
(1)商品公開資料 (2)消費者資訊查詢（客戶資訊）  
(3)交易資訊 (4)帳戶申請資訊
- 開放銀行對傳統銀行帶來的機會中，開放銀行是提供一個下列何種模式，傳統銀行可以與其他參與者，透過平台串聯，強化其優勢的產品曝光，提升其競爭力？  
(1)跨業結盟 (2)資料獨立 (3)創新服務 (4)標準化共享服務

【請接續背面】

33. 可讓金融監理機構直接獲取金融機構之訊息，並可以通過監理機構參與分類帳取代監理報告，是 IMF 提出之何種監理科技領域？
- (1) 數據分析工具 (2) 區塊鏈與其他分佈式分類帳  
(3) 身分驗證技術 (4) 認知計算與人工智慧技術
34. 下列敘述何者錯誤？
- (1) 監理科技無助於高級管理者運用現存系統與數據  
(2) 監理科技帶來對規範更明確的解讀  
(3) 認知技術與人工智慧更能帶來對法規深層含義的理解  
(4) 自動化與系統化的法規集合，有助於減少整體合規成本
35. 根據 2018 年行政院國家資通安全會報技術服務中心的報告指出，政府網頁被攻陷的主要原因中，不包括下列何項？
- (1) 網頁設計不當 (2) 應用程式漏洞  
(3) 內容編排方式 (4) 弱密碼
36. 2017 年 5 月全球一百多個國家陸續遭到「想哭(Wanna Cry)」病毒攻擊，中毒電腦的檔案將被強制封存，這是一種：
- (1) 進階持續威脅攻擊(APT) (2) 分散式阻斷服務(DDoS)  
(3) 勒索病毒軟體(RaaS) (4) 虛擬貨幣洗錢
37. 下列何項金融機構之作業，較不適合運用機器人流程自動化系統(RPA)來處理？
- (1) AML 洗錢防制 (2) 個人金融貸款處理  
(3) 網路銀行轉帳作業 (4) 銀行開戶審核作業
38. 英國「競爭及市場管理局(CMA)」設立下列何種業務，藉此促進英國前九大銀行發展出更好的金融服務給客戶？
- (1) 統一的純網銀介接標準格式  
(2) 統一的開放銀行介接標準格式  
(3) 統一的物聯網銀行介接標準格式  
(4) 統一的 PSD2 銀行介接標準格式
39. 建置「數位分行」需要事先考慮許多要素，下列何者非必要之要素？
- (1) 掌握所在地理位置之客戶群體的特性  
(2) 了解當地客戶使用數位科技的意願及熟悉度  
(3) 分析數位分行功能與其他數位通路功能的互補性  
(4) 持續複製與移植具各國特色之先進數位分行進行展示
40. 請問臺灣網路認證公司最初與下列何者合作，提出 Mobile ID 服務，藉以實現更便捷的身分識別服務？
- (1) 內政部 (2) 國發會 (3) 金融服務業 (4) 電信營運商

## 第二部分：第 41~60 題（每題 2 分）

41. 金管會 2016 年發表的金融科技發展策略白皮書中，要完成的五大基礎建設不包括下列何項？
- (1) 生物辨識 (2) 共享經濟 (3) 區塊鏈 (4) 雲端服務
42. 下列何者並非提供基礎架構即服務 IaaS 的較大廠商？
- (1) Microsoft Azure (2) IBM BlueMix  
(3) Amazon Web Services (4) Google Cloud Platform
43. 大數據技術領域進入門檻高，下列何者非其所需具備的基礎或技能？
- (1) 基礎統計學(Basic Statistics) (2) 經濟學(Economics)  
(3) 機器學習(Machine Learning) (4) 深度學習(Deep Learning)
44. 跨境聯合監管機制及交易完整性驗證、反詐欺識別、交易安全監控預警、高風險異常交易監控及即時處理機制、交易後結算後台流程自動化風險辨識，主要屬於下列何種 RegTech 的可能應用？
- (1) 風險管理 (2) 資訊安全  
(3) 異常行為預測辨識 (4) 交易追蹤
45. 雜湊函數是執行下列何種壓縮方式，可將輸入資料作不可逆且不可重複的壓縮處理？
- (1) 雙向 (2) 單向 (3) 隨機 (4) 比例
46. 區塊鏈技術中所指的 DLT 係指下列何者？
- (1) Digital Ledger Technology (2) Digital Layer Technology  
(3) Distributed Ledger Technology (4) Distributed Layer Technology
47. 銀行客戶臨櫃現金取款，若未帶原留印鑑，即便出示身分證證明本人仍無法取款。為了解決未帶原留印鑑的困擾，銀行乃用客戶的生物特徵來進行身分認證。下列何種生物特徵的特性是銀行用來做身分認證掌握交易風險？
- (1) 多元性 (2) 泛化性 (3) 獨特性 (4) 隱匿性
48. 下列何項非屬主管機關對電子支付機構的業務或經營開放方向？
- (1) 加強吸引境外機構設立或入股  
(2) 開放不同電子支付業者平台之間的相互轉帳  
(3) 進行外幣買賣業務（一定金額以下之小額匯兌）  
(4) 強化無接觸金融服務之範疇
49. 美國亞馬遜公司的無人實體購物商店「Amazon-Go」，運用人工智慧攝錄系統與機器演算法，主要用以得知未購物者的何種資訊？
- (1) 年齡性別 (2) 職業身分 (3) 商品偏好 (4) 會員等級
50. 保險公司運用保險科技技術建立保險商品比價平台，這是經營策略上何種方面的改變？
- (1) 銷售通路方面 (2) 核保方面 (3) 理賠方面 (4) 客服方面
51. P2P 借貸分類模式中，下列平台何者屬於資產負債表模式？
- (1) Zopa (2) Lending Club (3) 陸金服 (4) SoFi
52. 針對「捐贈型與回饋型」之群眾募資，下列敘述何者錯誤？
- (1) 相較於其他群眾募資型態門檻較低且取得資金較快速  
(2) 出資者在募資完成後會參與發起人企業之營運  
(3) 某些國家對於此兩類型的群眾募資規範較為寬鬆  
(4) 群眾募資最早起源於美國，早期多以此兩類型的群眾募資為主
53. 國際上發展機器人理財常見連結投資商品是 ETF，其主要原因是 ETF 具有何優點？
- (1) 交易量大 (2) 交易成本低 (3) 流動性佳 (4) 投資報酬率相對較高
54. 開放銀行牽涉到金融數據資料的共享，而開放銀行所涉及之資料中，最主要的是哪兩類金融數據？
- A. 客戶增值數據 B. 公開數據 C. 聚合數據 D. 帳戶及交易數據 E. 商業敏感數據
- (1) 僅 AB (2) 僅 BC (3) 僅 BD (4) 僅 CD
55. 有關風險控管防線之敘述，下列何者錯誤？
- (1) 第一道防線是最直接面對風險之人員  
(2) 第二道防線包括風險管理及法令遵循等單位  
(3) 在風險評估上，內部控制係單一單位的責任  
(4) 第二道防線應該加強與第一道防線之溝通及與第三道防線之合作
56. 下列何種機制對於洗錢防制較無助益？
- (1) 認識客戶身份(KYC)  
(2) 使用密碼學技術使帳戶去識別化  
(3) 綁定銀行同名存款帳戶  
(4) 監控可疑交易
57. 世界經濟論壇 2015 年提出的報告「未來的金融服務」，其中關鍵發現之一為「A 將會是立即受到破壞式創新衝擊的產業；但是受到最大影響的將會是 B」，A、B 分別指的為下列何者？
- (1) A：銀行業、B：保險業 (2) A：銀行業、B：證券業  
(3) A：保險業、B：銀行業 (4) A：保險業、B：證券業
58. 數位轉型與員工的關係，下列何者正確？
- (1) 數位轉型是運用數位科技，因此只與資訊單位同仁有關  
(2) 非負責數位金融相關的單位，無需參與數位轉型  
(3) 數位轉型需要全公司參與，才能真正達到轉型的目標  
(4) 員工只要會使用數位科技，企業的數位轉型即已完成
59. 下列何項因素非屬推動人工智慧演進的主因？
- (1) 各國政策強制推動 (2) 數據的爆炸性增長  
(3) 資訊硬體（計算力與儲存量）的巨幅提升 (4) 演算法、數據與資訊硬體的整合發展
60. 根據 KPMG 2020 年「生活在人工智慧的世界」的美國企業調查，下列何項活動未列入 AI 最具影響力應用的前三位？
- (1) 程式交易 (2) 流程自動化 (3) 風險管理評估 (4) 詐欺防制