

105 年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

代號：2106
頁次：8-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 有關 SARS 的隔離措施，下列敘述何者錯誤？
 - SARS 屬於飛沫傳染，故需給予負壓單獨病房
 - 只有在接觸 SARS 病患的體液時，才需要穿戴防護用具
 - SARS 病人使用的醫療用品，最好是拋棄式或單獨一套使用
 - SARS 病人的床單需要先行高壓滅菌消毒後才可進行清洗
- 有關護理倫理的原則，下列敘述何者錯誤？
 - 醫師將愛滋病病人的資料向當地衛生局報告，違反保密原則
 - 施行人體實驗時，事前告知相關注意事項，並取得受試者的書面同意，符合自主原則
 - 告知 40 歲的婦女子宮頸抹片檢查的重要性，此為行善原則
 - 醫師應末期病人的要求不予維生的治療，此種行為並不違反不傷害原則
- 尿液檢體收集後，應將用過的小兒集尿袋依下列那一種廢棄物規定處理？
 - 一般性可燃
 - 一般性不可燃
 - 感染性可燃
 - 感染性不可燃
- 周女士，24 歲，已婚，因子宮頸癌行子宮切除術，術後常有掉淚及鬱悶情形，也曾表示自己已不像是女人，依馬斯洛（Maslow）的五大需求理論，護理師此時最需滿足周女士的是那方面需求？
 - 安全感需求
 - 愛及歸屬感需求
 - 自尊自重需求
 - 自我實現需求
- 有關護理專業特性之敘述，下列何者錯誤？
 - 運用護理過程解決病人的健康問題是屬於「相互依賴功能」
 - 「人、環境、健康、護理」是護理專業的核心構面
 - 重視人為「身、心、靈、社會」的複合體
 - 護理所強調的理念是「care」，而不是「cure」
- 辦理社區子宮頸抹片檢查及胸部 X 光篩檢，依據三段五級健康學說，此活動是屬於那一層級的預防？
 - 第一段第一級
 - 第二段第二級
 - 第一段第三級
 - 第二段第三級
- 依據護理人員法第 24 條規範，下列何者不是護理人員的業務範圍？
 - 健康問題之護理評估
 - 預防保健之護理措施
 - 護理指導及諮詢
 - 醫療處置行為
- 當頭部外傷傷口有許多新鮮血漬沾污頭髮時，使用下列何種清洗劑較合適？
 - 過氧化氫溶液
 - 丙酮
 - 乙醚
 - 冷水

- 9 張小姐，意識清楚，體溫 39.2°C，現入住病房。目前護理師與張小姐正處於專業性人際關係發展階段的認識期，此期的護理工作重點為：
- (A)計畫與張小姐第一次見面時的會談重點 (B)為張小姐介紹環境及病房常規
(C)邀請張小姐一起擬定護理計畫 (D)評值護理目標是否達成
- 10 承上題，依醫囑為張小姐留取常規尿液檢體，下列敘述何者錯誤？
- (A)教導張小姐留取中段尿
(B)儘量將尿液檢體於 30 分鐘內送檢
(C)常規尿液檢體的檢驗值，可作為使用抗生素的依據
(D)留取尿液前，須先評估張小姐目前月經是否來潮
- 11 有關 S.O.A.P.I.E.R.紀錄法的敘述，下列何者正確？
- (A)病人「常有呻吟聲，對呼叫無反應、疼痛刺激會睜眼」，屬於主觀資料
(B)「家屬表示早上吃飯時病人手上的碗突然掉到地上」，屬於客觀資料
(C)病人「無法自行翻身下床」，屬於「活動功能障礙」問題的導因
(D)病人「有吞嚥反射，但易有噎食現象，需持續注意餵食情形」，屬於評值
- 12 病人表達「我吃不下飯，一點胃口也沒有！」在建立專業性護病關係時，護理師如何回應較恰當？
- (A)「你不餓嗎？我可是餓死了！」
(B)「怎麼可能？你已經兩餐沒吃了？這樣可能有問題喔！」
(C)「我認為你這樣做對你的病一點好處都沒有！」
(D)「你那裡不舒服？我幫你檢查看看！」
- 13 陳先生剛由醫師口中得知自己罹患末期癌症，護理師此時應如何表示最適當？
- (A)輕握病人的手或是輕拍其肩膀表示支持與關懷
(B)鼓勵病人面對現實，儘量協助個案完成未完成之願望
(C)告訴病人目前醫療進步非常快，應抱持希望接受持續醫療照顧
(D)主動詳細告訴病人其後續所應做的準備
- 14 有關書寫護理紀錄的注意事項，下列何者正確？
- (A)護理紀錄的時間欄為記錄時間 (B)護理紀錄儘量使用英文縮寫以節省時間
(C)書寫紀錄須連續書寫，不可留白或另起一行 (D)病人拒絕接受的治療可不需記錄
- 15 有關護理過程之敘述，下列何者錯誤？
- (A)護理過程以生物化學模式為依據
(B)護理過程收集全人基本需求的資料
(C)護理問題包括即將或可能會出現的身、心、靈、社會各方面的健康問題
(D)護理過程針對病人健康問題進行護理處置，並協助醫療處置
- 16 有關護理診斷之敘述，下列何者錯誤？
- (A)描述病人對疾病過程或健康問題的反應 (B)應隨時因病人反應做修正
(C)急性疼痛為護理診斷 (D)以治療為目標

- 17 有關病歷保存注意事項之敘述，下列何者正確？
(A)護理師因為研究的需要，可自行調閱病人之病歷進行研究
(B)依據我國醫療法規定，病歷需由院方保存至少 7 年
(C)病人要進行電腦斷層檢查，護理師可以請其自行攜帶病歷至檢查室
(D)訪客到護理站詢問某病人目前病況，護理師可針對病歷中紀錄內容給予解答
- 18 有一醫囑如下：Bisacodyl (10 mg) 1[#] Supp. stat，下列給藥過程何者正確？
(A)先小量灌腸後，再給塞劑
(B)給藥時病人應採右側臥
(C)塞劑前端可塗少許凡士林
(D)塞劑應置於肛門括約肌上
- 19 藥瓶上註明藥液總量為 5 c.c.，每 1 c.c.含該藥 100 單位，若醫囑需要該藥 250 單位，則應抽取該藥多少 c.c.？
(A) 1 (B) 1.5 (C) 2 (D) 2.5
- 20 關於藥物儲存之原則，下列敘述何者不適當？
(A) Dulcolax Supp.須置於冰箱保存
(B)肝素使用後須置於冰箱保存
(C)疫苗須置於冰箱保存
(D)抗生素未開封前須置於冰箱保存
- 21 劉先生為肺癌合併骨轉移的病人，2 個月前開始服用 Morphine。此次住院醫囑為：「Morphine 50 mg/tab 1[#] p.o. q.6.h.」，劉先生服藥後約 5 個小時主訴疼痛難耐，要求給予止痛劑，下列何者為護理師最適當的反應？
(A)向病人解釋其已發生藥物耐受性，所以藥效時間縮短
(B)進一步評估其疼痛並和醫師討論止痛藥物處方之調整
(C)告知再過 1 小時就可以給他止痛劑，請其再忍耐一下
(D)向病人解釋 Morphine 具成癮性，能少用儘量少用
- 22 魏小弟，5 歲，醫囑「Ibuprofen 10 mg/tab 0.5[#] p.o. t.i.d.」。Ibuprofen 用於 2~7 歲孩童的安全劑量為 10~15 mg/day，須分次給予。關於此醫囑之執行，下列敘述何者最適當？
(A)醫囑沒問題，依醫囑給藥
(B)對於單次給藥之劑量提出質疑
(C)對於每日給藥之總劑量提出質疑
(D)拒絕給藥，因為劑量未納入體重因素
- 23 有關醫囑「Nitroglycerin (NTG) 0.4 mg/tab 1[#] S.L. q5min×3 p.r.n.」之藥物指導，下列敘述何者錯誤？
(A)此藥 1~3 分鐘即開始作用
(B)需要時一次舌下含服 3 顆
(C)使用第 1 顆沒明顯改善，隔 5 分鐘可使用第 2 顆
(D)可能出現低血壓之副作用
- 24 張女士，右眼感染結膜炎，有分泌物，醫囑包括眼藥膏與眼藥水，護理師協助其使用眼藥，下列措施何者正確？
(A)由外眥往內眥擦拭分泌物
(B)滴眼藥前請病人頭往後仰，眼球往上看
(C)將眼藥水滴於右眼球上
(D)先使用眼藥膏，再滴眼藥水

- 25 蘇先生將要輸注新鮮冷凍血漿 (Fresh Frozen Plasma, FFP) 4U，血庫將此血品送到病房單位，護理師完成核對後，在給予蘇先生輸血過程中，下列步驟何者正確？
(A) FFP 置於 35°C 溫水中回溫 30 分鐘後，再輸注到蘇先生身上
(B) 開始輸液速度為 60 gtts/min
(C) 宜選擇無濾網之輸血套
(D) 若醫囑決定暫停輸 FFP，應該放回冷凍庫保存
- 26 某病人需要緊急輸新鮮冷凍血漿 (Fresh Frozen Plasma, FFP)，護理師準備輸注前，下列何者是適當的輸液選擇？
(A) 0.45% 食鹽水 (B) 0.9% 生理食鹽水 (C) 5% 葡萄糖水 (D) 乳酸鹽林格氏溶液
- 27 有關「S.O.S.」醫囑的敘述，下列何者正確？①是一種長期醫囑 ②開立醫囑時，醫師會指定間隔時間多久一次 ③中文解釋為「如有需要給予一次」 ④執行後須記錄 ⑤此醫囑有效時間為 12 小時
(A) ①②④ (B) ①③⑤ (C) ②③④ (D) ③④⑤
- 28 有關靜脈注射滴速不規則時，下列何種狀況可考慮拔除留置針，重新注射？
(A) 注射針管阻塞 (B) 輸液管不通暢 (C) 留置針固定不當 (D) 輸液高度不夠
- 29 右腳踝扭傷有明顯腫脹情形時，下列護理指導何者正確？①扭傷處 1~2 天內先熱敷，待 1~2 天後再給予冷敷 ②扭傷處 1~2 天內先冷敷，待 1~2 天後再給予熱敷 ③熱敷止痛原理與藉由熱麻痺末梢局部神經而減緩疼痛有關 ④冷敷止痛原理與降低神經傳導速度而減緩疼痛有關
(A) ①③ (B) ①④ (C) ②③ (D) ②④
- 30 有關冷熱療法優、缺點之敘述，下列何者正確？①乾冷、乾熱不會受蒸發的影響，能保持溫度較久 ②乾冷、乾熱較容易造成凍傷與燙傷 ③濕冷、濕熱深入組織層，穿透力效果佳 ④濕冷、濕熱較容易導致體液流失
(A) ①② (B) ①③ (C) ②④ (D) ③④
- 31 有關鈉離子對身體功能的敘述，下列何者錯誤？
(A) 維持神經肌肉的正常運作 (B) 將碳水化合物轉成熱能
(C) 維持細胞內外滲透壓 (D) 有助於心肌收縮的控制
- 32 當病人注射部位出現靜脈炎時，下列何者為最適當的處理？①停止該靜脈的注射，更換注射部位 ②給予濕冷敷 ③協助執行順心的按摩以減少腫脹情形 ④使用無菌敷料覆蓋並包紮，以減少感染情形
(A) ①② (B) ③④ (C) ①④ (D) ②③
- 33 有關甘油灌腸 (glycerine enema) 的敘述，下列何者正確？①主要目的是保護腸黏膜 ②灌入量 90~180 c.c. ③灌完後請病人儘量忍住便意 5~10 分鐘 ④溶液成分為甘油和水
(A) ①②③ (B) ①③④ (C) ②③④ (D) ①②④
- 34 王太太手術後，由恢復室回到病房，右手有點滴注射，主護護理師為王太太更換手術衣並穿衣服時，下列穿脫衣服方式何者正確？①先脫手術衣右側衣袖 ②先脫手術衣左側衣袖 ③先穿右側衣袖 ④先穿左側衣袖
(A) ①③ (B) ②③ (C) ②④ (D) ①④

- 35 有關排便的敘述，下列何者錯誤？
(A)排便過程受薦神經 S₂₋₄ 控制 (B)直腸內壓上升引發排便反射
(C)肛門括約肌收縮引起排便 (D)意志可以控制肛門括約肌
- 36 黃護理師剛到職半年，某日白班因為所照顧的一位年長病人病逝，讓其想起自己已過世的爺爺，哭紅眼眶回到護理站，身為同事看到此狀況，當下之因應，下列何者最適切？
(A)告知儘量不要將個人情緒帶到工作場合 (B)同仁彈性支援照護工作讓其抒發情緒
(C)建議加強情緒管理在職教育訓練 (D)鼓勵正向思考投入工作
- 37 關於灌腸姿勢的敘述，下列何者錯誤？
(A)老年人可採坐式 (B)髖關節受傷病人可採屈膝仰臥式
(C)一般人應採左側臥式 (D)腸阻塞病人可採膝胸臥式
- 38 關於保留灌腸之敘述，下列何者正確？
(A)成人灌入量約 750~1,000 c.c. (B)灌腸液溫度約 41~43°C
(C)保留在腸道內約 30 分鐘以上 (D)灌入速度應迅速以利腸蠕動
- 39 有關導尿管導致泌尿道感染之敘述，下列何者正確？
(A)與尿管放置天數無關 (B)最常導致感染的細菌為大腸桿菌
(C)通常不需積極治療，可自癒 (D)每天進行膀胱灌洗可降低感染率
- 40 下列針對發燒的護理措施，何者係依「輻射原理」所設計？
(A)依醫囑給予冰枕 (B)維持病室空氣流通
(C)移除過厚的衣物或被蓋 (D)鼓勵攝取大量水分
- 41 劇烈運動後，個體的呼吸會發生下列那一種反應？
(A)呼吸變深而快 (B)呼吸變深而慢
(C)呼吸變淺而快 (D)呼吸由淺而快，逐漸變深而慢
- 42 有關體溫測量的敘述，下列何者錯誤？
(A)協助嬰兒測量肛溫時，肛表插入深度為 2 吋
(B)協助 2 歲兒童測量耳溫時，應將耳朵往下往後拉
(C)耳溫測量的溫度與口溫相近
(D)採用內科無菌技術
- 43 有關生命徵象測量的敘述，下列何者錯誤？
(A)嬰幼兒需測量呼吸 1 分鐘
(B)為兒童測量時，建議先測量呼吸
(C)左手臂靠近心臟，所以左手臂測量的血壓會較右手臂為高
(D)測量血壓時，需請病人勿談話及移動測量的肢體
- 44 有關人體維持血壓因素的敘述，下列何者正確？
(A)末梢血管阻力，會影響舒張壓的高低 (B)當血比容大於 50%時，會導致血壓下降
(C)組織胺會使血管收縮，血壓上升 (D)控制血管收縮和舒張的中樞位於下視丘

- 45 有關耳溫槍測量體溫的敘述，下列何者正確？
(A)測量 3 歲以下兒童時，耳朵往上往後拉 (B)耳道發炎病人耳溫槍應輕放於耳道入口
(C)耳垢過多會影響耳溫數值 (D)耳道溫度應高於肛溫
- 46 以三角巾支托上石膏的左手臂，下列措施何者正確？
(A)肘關節要彎曲小於 60 度 (B)腕關節應要微高於肘關節
(C)將三角巾的其中兩角於手腕處打結 (D)左拇指應朝下
- 47 有關鼻胃管灌食技術的敘述，下列何者正確？
(A)每次灌食須在 10 分鐘內完成
(B)每次灌食的量至少要有 500 c.c.
(C)灌食空針的高度應在灌食食物與病人的胃等高處
(D)食物快灌完時要再灌入 20 c.c.的溫開水
- 48 下列何者為清流質飲食？
(A)不含肉的排骨湯 (B)加糖的烏龍茶 (C)低渣的果菜汁 (D)無糖豆漿
- 49 黃先生因創傷接受膝下截肢手術，今為手術後第 1 天，護理師欲給予彈性繃帶包紮殘肢，包紮前應先如何處理？
(A)測量生命徵象 (B)給予鎮痛藥物
(C)清潔傷口並更換無菌敷料 (D)執行患部關節復健活動
- 50 有關睡眠的敘述，下列何者正確？①入睡時間會受到生物時鐘的自然影響，②人類生命週期中有 1/3 在睡覺 f ③整夜睡眠中前半夜以快速動眼期睡眠較多，④正常成人中每晚 7 至 8 小時的睡眠約有 4~5 個睡眠週期 ⑤在那一期睡眠被中斷就從那一期再入睡 † ⑥個體處於非快速動眼期睡眠狀態下基礎代謝率會降低
(A)①②④⑥ (B)①③⑤⑥ (C)①④⑤⑥ (D)②③④⑤
- 51 有關魏小姐血液檢查結果，下列何者異常？
(A)紅血球： $4.9 \times 10^6 / \text{mm}^3$ (B)白血球： $125,000 / \text{mm}^3$
(C)血紅素： 14.8 g/dL (D)血小板： $38 \times 10^4 / \text{mm}^3$
- 52 盧先生，40 歲，罹患肺癌合併腦、骨頭多處轉移，入院時已簽立「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」，某日哭泣向護理師表達：「請救救我，我想活下去……」時，當下何項護理判斷較為適切？
①與其討論是否撤回已簽署的意願書 ②病人處於庫柏勒羅斯（Kübler-Ross）所提出瀕死心理變化的否認期 ③同理病人想活的渴望並了解病人想法 ④評估病人身、心、靈與社會層面之困擾
(A)①③ (B)①④ (C)②④ (D)③④
- 53 針對短期在同一醫院反覆入院的末期病人，進行入院護理資料收集時，下列何者正確？
(A)須一次完成所有資料收集較能一致
(B)須再次詳細詢問病人過去病史與疾病治療
(C)已經簽署過不施行心肺復甦術意願書者，每次入院都必須再簽署一次
(D)可能需要重複數次提問以讓病人有充分的時間作反應

- 54 有關動脈血液氣體分析之血液採集過程的敘述，下列何者正確？
(A)抽血前 15 分鐘暫停氧氣使用 (B)穿刺股動脈需評估亞倫氏試驗 (Allen's test)
(C)用針筒內含有 heparin 的特製空針進行抽血 (D)檢體放置室溫下並立即送檢
- 55 一位從未住過院且意識清楚的初產婦入院，因安胎情況需要而須絕對臥床，針對此位孕婦，入院護理的重點與原則，下列何者錯誤？
(A)立即戴上手圈並以床號辨識孕婦 (B)首要是測量生命徵象及評估與觀察孕婦
(C)為孕婦安排電動床以增加其自我控制感 (D)允許孕婦能夠適度安排及布置病房環境
- 56 有關末期病人出現意識不清及瀕死時的嘎嘎音 (death rattle) 時提供的護理措施，下列何者錯誤？
(A)採側臥姿勢以避免嗆到 (B)給予口腔護理
(C)避免病人嗆到，應隨時抽痰 (D)可給予 hyoscine hydrbronide (scopolamine)
- 57 有關描述特定之工作責任、職權範圍及擔任某項工作所需具備的條件文件，下列何者正確？
(A)護理技術標準手冊 (B)工作說明書 (C)護理常規手冊 (D)工作規範
- 58 有關「醫療糾紛」的敘述，下列何者錯誤？
(A)醫療的過程、方式、結果或服務態度不好有可能產生醫療糾紛
(B)任何醫療行為均可能有其風險性，因此無法預防醫療糾紛的產生
(C)醫療糾紛發生後應找出原因、改正缺失，進而彌補病人的不滿
(D)醫療糾紛可能來自於醫療問題、護理問題或彼此間溝通問題
- 59 某病房內電子行動車常有故障，護理長打算在年度預算中編列維修的費用，此屬於下列何種預算？
(A)零基預算 (B)績效預算 (C)日落預算 (D)固定預算
- 60 將每一類病人人數乘以嚴重度指數所得之和，為下列何種指標？
(A)嚴重度 (B)工作量 (C)病人數 (D)依賴度
- 61 麥克葛羅格 (McGregor) 提出 X 理論和 Y 理論，說明他對人性在管理上的基本看法，下列何者不屬於 Y 理論的看法？
(A)天生喜歡工作 (B)在合適情況下，皆會勇於尋求和接受責任
(C)樂於被人所督促，特別嚮往安全感 (D)人都是有潛力的
- 62 進行工作流程持續改善計畫，不包括下列何特性？
(A)由工作性質相近的人員組成 (B)是一種持續問題改善的過程
(C)由管理者主導向下推動 (D)是前瞻性、預防性之改善措施
- 63 某一病房 7 月初平均在職人數有 26 人，7 月間離職 5 人，而 8 月初在職人數有 24 人，此病房 7 月的流動率是多少？
(A) 10% (B) 13% (C) 20% (D) 35%
- 64 下列何者不是醫院護理部採分權式組織結構的優點？
(A)可培養優秀人才 (B)增加人員的流動率
(C)各階層主管有較大自主權 (D)問題解決省時與有效率
- 65 醫院評鑑委員到病房單位進行訪談，想要了解單位有那些品質監測指標及如何落實監測機制，並觀察各項紀錄內容與病人需求的關聯性，此項訪談是想了解下列那個重點？
(A)護理照護品質 (B)護理經營管理 (C)護理人力資源管理 (D)護生實習成效

- 66 成組護理與全責護理之間的差別，下列何者錯誤？
(A)成組護理由資深護理師、資淺護理師、護生、護佐共同照顧一組病人
(B)全責護理人事成本較高、照護品質較好
(C)執行全責護理，人員對自己的工作較專精，較能迅速完成工作
(D)實行成組護理以團隊工作為導向
- 67 病房某資深人員因晉升護理長失敗，於是在網路上抨擊護理部甄選不公，此種反應為何？
(A)退行性行為 (B)攻擊反應 (C)折衷或妥協 (D)固著行為
- 68 李小姐為某醫院應屆畢業之新進護理師，護理部安排到職訓練時，下列那一項訓練內容較不適合？
(A)護理部的宗旨理念 (B)被分配單位的專科知識
(C)工作職責說明 (D)護理個案書寫
- 69 某加護病房總床數 10 床，占床率 90%，其每天每床平均護理時數為 12 小時，若護理師每年每人平均休假日 130 天，此加護病房至少需配置護理師人數為何？
(A) 15 人 (B) 17 人 (C) 19 人 (D) 21 人
- 70 根據 Herzberg 的雙因子理論之激勵因素，影響授權的相關因素為何？
(A)辦公室氣氛佳 (B)工作時受肯定 (C)工作酬勞高 (D)工作條件良好
- 71 一位護理師之年薪約為 80 萬元，1 年中的休假包括 52 天週末、52 天週日、公休 14 天、國定假日 9 天、在職教育假 3 天、事病假 5 天，該護理師之每日人力成本為何？
(A) 2,609 元 (B) 3,478 元 (C) 4,459 元 (D) 5,609 元
- 72 下列何者不是目標管理的優點？
(A)落實分權 (B)促進員工間溝通 (C)極重視量化目標 (D)提高士氣
- 73 有關護理長發生月暈效應的考核偏誤時的因應對策，下列何者較適宜？
(A)不要在乎其他人的想法，維持原樣 (B)將忿忿不平的員工調職以免影響士氣
(C)為避免員工抱怨，請員工聚餐 (D)開放員工互相評值，並做為考核參考
- 74 下列何種品質管理工具可以針對異常事件找出重要導因？
(A)直方圖 (B)魚骨圖 (C)推移圖 (D)柏拉圖
- 75 在接受化學治療之前，醫師會考量病人治療之最大利益，此符合下列何項倫理原則？
(A)自主原則 (B)行善原則 (C)不傷害原則 (D)公平原則
- 76 降低離職率是屬於護理管理過程中那一個階段的工作內容？
(A)領導 (B)組織 (C)控制 (D)規劃
- 77 以路徑—目標理論而言，下列何種領導類型適用於培育有發展潛能的未來領導者？
(A)指導型 (B)參與型 (C)成就導向型 (D)支援型
- 78 護理長在工作完成後邀請同仁一起去慶功歡唱，是應用下列何種影響力？
(A)法統 (B)獎酬 (C)資料 (D)專技
- 79 護理師使用醫療資訊系統資料時，下列何者不適宜？
(A)讀取後要登出 (B)忙碌時請他人讀取後代為記錄
(C)用自己身分進入系統 (D)不隨意列印病人資料
- 80 下列何者屬於「過程」品質指標？
(A)滿意度 (B)護理師人數 (C)手術流程 (D)跌倒率