

## 護理師

### 基本護理學與護理行政

1 有關健康與疾病觀點的敘述，下列何者錯誤？

- (A)社會學的觀點而言，健康是人與其存在的生態環境達到和諧關係的結果
- (B)消費者的觀點而言，健康是一種可以被購買的商品
- (C)生理學的觀點認為，疾病是身體的系統或功能有不正常現象
- (D)流行病學觀點認為，疾病為宿主在其所處環境中對病原體產生易感性

2 一位意識清楚的腎衰竭病人，當醫師告知需進行長期且定期血液透析時，病人考慮醫院路程太遠及造成家人負擔，堅持出院不願意接受治療。下列敘述何者正確？

- (A)接受病人的醫療決定讓他出院，以符合保密原則
- (B)答應病人不告知家屬他的決定，以符合正義原則
- (C)強制病人一定要留在醫院進行血液透析，以符合施益原則
- (D)提供病人居家附近血液透析室的完整訊息，以符合資源公平原則

3 有關使用直腸栓劑以助排便的敘述，下列何者錯誤

- (A)應將栓劑塞入直腸中約7公分深
- (B)藥物須留置體內約15~30分鐘
- (C)為利用胃結腸反射，宜於飯後1小時塞入
- (D)栓劑平時應儲存於冰箱

小樂老師說：可於飯前半小時塞入，藉著胃結腸反射，幫助刺激腸蠕動。

4 有關感染控制措施，下列敘述何者錯誤？

(A)絕對嗜中性白血球500個/mm<sup>3</sup>下的病人，應採保護性隔離

(B)疥瘡的病人，應採接觸性隔離

(C)德國麻疹的病人，應採飛沫隔離

(D)水痘感染的病人，應採接觸性隔離但無須單獨房間

小樂老師說：水痘主要是經由皮膚直接接觸、飛沫或空氣傳染，應保持室內空氣流通，遵循呼吸道衛生與咳嗽禮節，不得已必須出入公共場所時，應配戴口罩並穿著長袖衣物。

5 有關執行導尿技術時，下列何者違反無菌原則？

(A)注意導尿包滅菌的有效日期

(B)導尿管置於無菌區域邊緣1以內

(C)消毒會陰後的棉棒應放置於無菌區外的垃圾袋

(D)消毒會陰部後，可於無菌區執行抽取無菌蒸餾水的動作

6 護理師評估病人所收集的資料，下列何者為症狀(symptom)？

(A)測量體溫：39.7度

(B)壓傷傷口紅、有異味

(C)聽診1分鐘腸蠕動為12次

(D)檢查血色素為8.7g/dL

7 當某病房出現火災時，以R.A.C.E.原則處理，有關其口訣與意義的敘述，下列何者錯誤？

(A) R: 將病人移出火源區

(B) A: 啟動警報裝置及通報

(C) C: 關上房門，侷限火煙於一處

(D) E: 立即撤離著火房間再進行初期滅火

小樂老師說：「E」滅火器使用及緊急撤離：搶救並搬離患者、對內、外通報及限制火勢蔓延均完成後，在等待消防單位前來時，可先靠滅火器使用來初步滅火，利用醫院內的室內消防栓及合格滅火器進行初期滅火，避免火勢持續擴大。

8 下列何項屬於治療性溝通技巧？1.反映(Reflecting) 2.重述(Restating) 3.猜測(Questioning) 4.批判(Criticize)

(A) 1.2.

(B) 1.4.

(C) 2.3.

(D) 3.4.

9 李護理師帶不好的情緒上班，顯得心不在焉。林先生是住院中病人，因為半夜睡不著求助李護理師。

林先生以疲憊的語氣對李護理師說：「我睡不著，能給我藥吃嗎？」李護理師說：「嗯嗯，啊？您剛剛說什麼？我現在沒空陪您聊天，請您回病房睡覺。」有關溝通的分析，下列何者正確？

(A)林先生因睡不著而語氣疲憊，所傳遞的是兩種互相抵觸的訊息

(B)李護理師採防衛性的態度，向林先生提出批判性的指示

(C)李護理師與林先生雙方能使用相同的語言，傳遞彼此能了解的訊息

(D)李護理師的回話是無意義問答之不當溝通技巧

10 執行病人身體擦澡時，同時觀察其骨突處有無發生壓傷，屬於下列何種觀察種類？

(A)旁觀性

(B)參與性

(C)自省性

(D)被動性

11 病歷正確記錄的原則，下列何者錯誤？1.大便次數的記錄是指該天一整天所解出的次數 2.疼痛指數的記錄以黑色實心圓記錄 3.輸出量包括大便、胸腔引流液量 4.灌腸後才解的大便次數以「1/E」表示

(A) 1.2.

(B) 3.4.

(C) 1.3.

(D) 2.4.

12 病人同時有下列護理問題，何者須優先處理？

(A)無效性呼吸型態

(B)睡眠型態紊亂

(C)便秘

(D)身體心像紊亂

13 焦點紀錄法中D.A.R.T. (Data, Action, Response, Teaching), 不包含護理過程的那個部分？

(A)護理評估

(B)護理目標

(C)護理措施

(D)護理評值

14 有關護理評值的敘述，下列何者錯誤？

(A)在查看擬定之成果目標是否已達成

(B)評估護理活動執行後，病人的行為反應

(C)護理師需依護理評值結果修訂護理診斷

(D)是護理過程的最後一個步驟

15 護理師依照醫囑給予病人Inteban 1# Supp St.退燒時，下列敘述何者正確？

(A)配合乙狀結腸及降結腸的解剖位置，故協助採右側臥位

(B)請病人深呼吸閉氣，將藥物塞入肛門內約2公分

(C)當發現腸道有糞團時，應避開糞團或少量灌腸將糞便清除，以免影響藥物吸收

(D)當病人主訴頭痛、冒冷汗時，請病人忍耐並取衛生紙壓住肛門口，以促進藥物吸收

16 醫囑: Unasyn 750 mg I.V.D q.6.h, 現有Unasyn 2 gm/vial粉劑, 以無菌蒸餾水稀釋粉劑成總量4 c.c後, 應抽出多少c.c.才符合此次注射劑?

- (A) 1 c.c.
- (B) 1.25 c.c.
- (C) 1.5 c.c.**
- (D) 2 c.c.

小樂老師說 :  $750 \text{ mg} : 2000\text{mg} = X : 4 \text{ c.c.}$

17 依衛生福利部疾病管制署公告資料, 關於藥物的管理及保存, 下列何者錯誤?

- (A) Pethidine(Demerol)針劑應置於上鎖的櫃中
- (B)未開封的胰島素, 可置於室溫中保存**
- (C)稀釋後之Penicillin G置於2~8°C藥物冰箱
- (D)流感疫苗置於2~8°C專用冰箱

小樂老師說 未拆封的胰島素, 可在攝氏4°C冰箱中冷藏儲存(不可冷凍), 至包裝上標示的保存期限。

18 下列住院醫囑, 何者是護理師於給藥前, 必須提出質疑?

- (A) Cefazolin (1,000 mg/vail) 1,000 mg q.d. I.V.
- (B) Acetaminophen 500 mg/tab 1# P.O. p.r.n. for pain**
- (C) 15% KCl (10 mEq/5 mL/Amp) 20 mL q.d. I.V. drip
- (D) NTG (Nitroglycerin) 0.6 mg/tab 1# S.L. St.

19 有關給藥醫囑常見縮寫名詞的解釋, 下列何者正確? 1. q.i.d.與q.4.h.的給藥時間相同 2. q.o.d.是指「每隔一天」 3. M.N.是指「睡前」 4.O.D.是指「右眼」 5. S.O.S.是指12小時內「如有需要給予一次」

- (A) 1.2.4.
- (B) 1.3.5.
- (C) 2.4.5.**
- (D) 3.4.5.

20 有關藥物與食物服用禁忌的說明, 下列敘述何者錯誤?

- (A)甘草與毛地黃一起合用可能引發高血鉀
- (B)鎮靜劑避免以茶水一起服用, 以免降低藥效
- (C)葡萄柚汁會干擾鈣離子阻斷劑在肝臟的代謝
- (D)酒精會促進抗組織胺對中樞神經之抑制作用

小樂老師說：可能導致低血鉀外，也可能發生中毒狀況，出現噁心、嘔吐、視力模糊，嚴重時會有心律不整症狀。

21 當一個人的動脈血中pH值：7.25，PaCO<sub>2</sub>：65 mmHg，(HCO<sub>3</sub><sup>-</sup>)：25 mEq/L，在臨床上是屬於那一類酸鹼平衡失調？

- (A)呼吸性酸中毒
- (B)呼吸性鹼中毒
- (C)代謝性酸中毒
- (D)代謝性鹼中毒

22 病人目前正接受輸液治療，醫囑：D5S 80 mL/hour I.V.F.，對於此輸液，下列敘述何者錯誤？

- (A)含有5%葡萄糖
- (B)含有0.9%氯化鈉
- (C)屬於等張溶液
- (D)適用於水腫情況

23 如果注射部位周圍皮膚冰冷、腫脹、有壓痛感，輸注速度變慢現象時，下列處理方法何者最適當？

1.停止輸注 2.局部濕熱敷 3.給予解熱藥物 4.重新更換注射部位 5.按摩注射部位

- (A) 1.2.3.
- (B) 1.2.4.
- (C) 2.3.4.
- (D) 3.4.5.

24 有關執行輸血措施的步驟，下列何者錯誤？

- (A)輸血前病人姓名、血型、血液種類及血袋號碼為必核對資料
- (B)輸血開始15分鐘內速度宜為20~40滴／分
- (C)除了大量失血有休克傾向者外，一般輸血時不建議加壓輸血
- (D)一般輸血完，應立即使用林格氏溶液輸注

25 冷療可以抑制炎症反應的主要原理，下列何者正確？

- (A)增加血流，將氧氣、抗體輸送至組織
- (B)增加微血管的通透性，促進代謝
- (C)增加心臟的輸出量，提高組織的延展度
- (D)增加血管收縮，減緩將白血球、淋巴球等送至組織

26 有關常見的熱療法方式與目的之敘述，下列何者錯誤？

- (A)溫水浸泡可促進燒傷病人焦痂的軟化
- (B)熱敷墊可以促進肌肉鬆弛減少下背痛
- (C)熱水袋可以促進循環，以減緩懷孕宮縮
- (D)烤燈可促進循環與乾燥，改善嬰兒紅臀

27 有關不宜使用熱療法的高危險情況與原因的理論依據，下列敘述何者正確？

- (A)開放性傷口，因對溫度改變不敏感，且溫覺接受器增加，所以容易引起燙傷
- (B)局部惡性腫瘤，促進血流增加，癌細胞獲得更多氣與養分，加速其轉移
- (C)頭部外傷，會降低血管的通透性，抑制血管與組織間液體的交換，導致腦水腫
- (D)末梢血管疾病，因循環及局部組織缺損，增加的熱能易於散發，易導致組織損傷

28 邱先生發高燒，體溫 $39^{\circ}\text{C}$ ，醫囑開立溫水拭浴使用，護理師為病人執行溫水拭浴時，水溫應該準備幾度？

(A)  $41\sim 43^{\circ}\text{C}$

(B)  $38\sim 40^{\circ}\text{C}$

(C)  $27\sim 37^{\circ}\text{C}$

(D)  $18\sim 26^{\circ}\text{C}$

29 有關灌腸時肛管插入的深度及大小的選擇，下列敘述何者正確？

(A) 兒童肛管插入深度約 $2.5\sim 4.5$ 公分

(B) 成人肛管插入深度約 $5\sim 7$ 公分

(C) 兒童小量灌腸宜選用 $19\sim 20$  Fr.的肛管

(D) 成人大量灌腸宜選用 $22\sim 24$  Fr.的肛管

30 楊女士接受子宮全切除手術，術後使用Morphine PCA (patient controlled analgesia)和靜脈輸液持續滴注，術後第一天楊女士移除foley後6小時仍尚未解尿，觸診下腹部膀胱處鼓脹，下列何者不是有關其尿瀦留的原因？

(A) 尿道括約肌收縮過強

(B) Morphine 藥物作用

(C) 手術導致膀胱組織受損

(D) 靜脈輸液量過少

31 尿液中紅血球增加的可能原因，下列何者錯誤？

(A) 導尿受傷

(B) 尿路結石

(C) 肝膽疾病

(D) 輸血血型不合

32 下列那一種情況，病人的大便較不可能是黑色？

(A)十二指腸潰瘍

**(B)直腸出血**

(C)服用鐵劑

(D)吃太多豬肝

33 護理師為老年病人執行背部護理時，下列何者錯誤？

(A)可以預防長期臥床之皮膚合併症

**(B)開始與結束時使用敲擊法**

(C)臀部及頸背部使用揉捏法

(D)以拇指及手掌心執行重擦法

**小樂老師說 按撫法最適用於背部按摩開始與結束。**

34 有關擺位的敘述，下列何者錯誤？

**(A)行腰椎穿刺後適用俯臥式**

(B)懷孕胎位不正適用膝胸臥式

(C)痔瘡切除採取截刀式臥姿

(D)子宮頸抹片檢查採膀胱截石術臥姿

**小樂老師說 腰椎穿刺術後的注意事項：保持平躺6-8小時，請儘量保持頭與身體成一直線，頭部不要墊枕頭，亦不要抬高床頭。**

35 陳小姐術後留置導尿管，月經來潮，協助執行床上會陰沖洗，下列敘述何者正確？

(A)沖洗前，先以棉球置放陰道口，避免清洗時液體進入陰道

**(B)順序應先沖洗中間尿道口及陰道口，然後清洗小陰唇、大陰唇**

(C)應避開清洗尿道口之導尿管置入處，以避免感染

(D)應以棉棒來回擦拭沾附經血之會陰部，直到乾淨

36 使用床上護架的情況，下列何者錯誤？

- (A)可用於燒傷病人
- (B)可用於肢體石膏未乾的病人
- (C)目的是避免被蓋直接接觸患部
- (D)可用於固定病人姿勢**

37 有關影響體溫的因素，下列敘何者正確？1.老人的體溫往往稍高 2.焦慮時體溫會上升 3.甲狀腺功能不足，體溫會偏高 4.女生排卵時，體溫會稍高

- (A) 1.2.
- (B) 1.3.
- (C) 2.4.**
- (D) 3.4.

38 下列何種情況，不需要每4小時測量一次體溫？

- (A)發燒病人
- (B)病危病人
- (C)手術後第二天
- (D)電腦斷層檢查後**

39 關於換氣過度(hyperventilation)的特徵，下列敘述何者正確？1.一種較正常慢而淺的呼吸 2.一種深而快的呼吸 3.造成血液中CO<sub>2</sub>下降，而O<sub>2</sub>上升 4.造成血液中O<sub>2</sub>下降，而CO<sub>2</sub>上升

- (A)1.2.
- (B)1.4.
- (C)2.3.**
- (D)3.4.

40 關於常見脈律不整類型的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 二重脈 (bigeminal pulse)：脈動出現每二次正常脈之後，緊跟著一次不成熟脈動
- (B) 間歇脈 (intermittent pulse)：脈搏間隔時間長短不一，跳幾下會停一下，無一定節律
- (C) 跑脈 (running pulse)：脈律細、不規則而快，150次／分鐘以上，有時會快到無法測量
- (D) 脈搏短絀 (pulse deficit)：心尖脈和橈動脈的跳動不一致，常見於心房纖維顫動

小樂老師說：二重脈是指心臟跳動以2個為一組的節律來構成，即是每個正常心跳後跟著一個VPC和間隔著暫停。

41 關於影響血壓的因素，下列敘述何者正確？

- (A) 年齡越大，血管壁的彈性下降，血壓會變低
- (B) 抽菸因為有尼古丁的作用，使血管放鬆，血壓下降
- (C) 受到重力影響，平躺的血壓通常會較坐姿血壓還要高
- (D) 使用鎮靜劑，會使血管擴張，導致血壓下降

小樂老師說：使用鎮靜劑，可能會有頭暈、低血壓、四肢無力、疲倦、走路不穩、視力模糊、神智不清、影響集中和判斷力等症狀。

42 王小姐平時血壓為110~120/76~80mmHg。則以錶式血壓計測量時，應充氣至下列何壓力值為佳？

- (A) 120 mmHg
- (B) 130 mmHg
- (C) 150 mmHg
- (D) 180 mmHg

43 對於胺基酸的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 動植物的蛋白質都需要分解成胺基酸才能供人體應用
- (B) 非必需胺基酸是指人體不一定需要的胺基酸
- (C) 必需胺基酸是指必須由食物中攝取，人體無法自己合成
- (D) 激素和酶都是由胺基酸所合成

小樂老師說：身體可以自行製成且用量足夠之胺基酸，稱為非必需胺基酸。

44 有關體脂肪的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 女性體脂肪佔體重的22%屬於肥胖
- (B) 男性腰圍大於90公分表示為肥胖
- (C) 上身肥胖型(蘋果型)較易罹患慢性病
- (D) 女生腰臀比大於0.85表示為肥胖

45 管灌食物的注意事項，下列何者錯誤？

- (A) 管灌配方開封後，放置冰箱應於24小時內食用完畢
- (B) 灌食食物應儘量提高濃度，減少胃容量負荷
- (C) 食物與藥物灌食間隔時間需為30分鐘
- (D) 一次灌食的總量不超過500 c.c.

46 張先生長期仰臥在床上，若未採取預防措施，其髖關節最容易發生何種變化？

- (A) 外旋(external rotation)
- (B) 外展(abduction)
- (C) 內旋(internal rotation)
- (D) 內翻(inversion)

47 有關腕關節過度伸展的敘述，下列何者正確？

- (A) 彎曲腕部，使手背朝向前臂外側
- (B) 彎曲腕部，使掌心朝向前臂內側
- (C) 伸直原本彎曲的腕部
- (D) 腕部向拇指側彎

48 有關阻塞性睡眠呼吸暫停(**obstructive sleep apnea**)，下列敘述何者錯誤？

- (A)好發於肥胖者
- (B)睡眠時呼吸道肌肉緊縮**
- (C)發作時間可達10秒到2分鐘
- (D)整晚睡眠週期可發作50~600次不等

小樂老師說：阻塞型睡眠呼吸暫停是指喉嚨附近的軟組織鬆弛而造成上呼吸道阻塞，呼吸道縮窄引致睡眠時呼吸暫停。

49 林奶奶79歲，因閃避機車不慎跌倒，右手腕有擦傷、腫脹情形，至醫院進行傷口處置與繃帶包紮，下列護理措施何者錯誤？

- (A)包紮後每30分鐘需評估末梢血液循環**
- (B)繃帶宜經常更換，保持清潔與乾燥
- (C)衛教個案若有分泌物，應告知醫護人員
- (D)為促進舒適，每8小時重新包紮

小樂老師說：包紮後20分鐘，應先監測包紮部位周圍皮膚及末梢血液循環狀況；若無不正常徵象，則每2~4小時評估一次，必要時可縮短間隔時間。

50 邱先生為建築工人，在工地不慎被鋼筋壓傷左腳腳踝，目前需要傷口包紮，下列措施何者正確？

- (A)採8字形包紮法**
- (B)採螺旋形包紮法
- (C)由近心端開始包紮
- (D)將肢體平放15~30分鐘

51 一位持續發燒被懷疑敗血症的新入院病人，醫師為確認其診斷及治療，開立了「**check blood culture × II套St.**」，在實際執行該項醫囑之檢體收集時，下列敘何者錯誤？**1.應先施打抗生素後再進行該項檢體收集 2.檢體注入收集瓶前應先以碘酒(iodine tincture)消毒瓶口 3.為免病人疼痛，兩套檢體於同時同部位抽取 4.抽取到的檢體先注入需氧菌培養瓶中 5.檢體注入培養瓶前應先更換無菌針頭**

- (A)1.2.5.
- (B)1.3.4.**
- (C)2.3.5.
- (D)2.4.5.

**52** 有關糞便檢體之收集，下列敘述那些正確？**1.**糞便常規檢查可以檢查細菌、寄生蟲等 **2.**利用糞便培養可以檢測出痢疾 **3.**利用糞便培養可以檢測出阿米巴原蟲 **4.**糞便潛血試驗可以檢測糞便中是否有潛血現象 **5.**收集痢疾檢體，需溫熱便盆 **6.**女性生理期間，潛血反應可能呈現偽陰性

(A)1.2.4.

(B)3.4.5.

(C)2.4.6.

(D)1.3.6.

**53** 有關痰液檢體收集方式，下列敘述何者正確？**1.**痰液無法咳出，可協助震顫叩擊 **2.**早上起床後可先刷牙，再留第一口痰 **3.**痰液量少的病人，可以口咽部唾液代替 **4.**氣切留置病人，可用抽痰法取得檢體

(A)1.2.

(B)2.3.

(C)3.4.

(D)1.4.

**54** 依照衛生福利部公告之腦死判定準則，下列何者屬於腦死的認定標準？**1.**低體溫昏迷 **2.**無腦幹反射 **3.**須經一次腦幹功能測試 **4.**無自行呼吸

(A)1.2.

(B)1.3.

(C)2.4.

(D)3.4.

小樂老師說：腦死判定，應進行二次程序完全相同之判定性腦幹功能測試。進行腦死判定，若昏迷原因已經確定，但因新陳代謝障礙、藥物中毒影響未消除前或體溫低於攝氏三十五度所致之可逆性昏迷，不得進行。

**55** 根據死亡後的遺體生理變化，有關遺體之擺位，下列敘何者正確？**1.**採側臥以利口腔分物流出 **2.**採仰臥維持遺容 **3.**頭下放置枕頭 **4.**將手腳以繃帶纏繞固定

(A)1.3.

(B)1.4.

(C)2.3.

(D)2.4.

56 針對病人離世，喪親家屬之哀傷情緒支持，下列敘述何者最適當？

- (A)安慰喪親者節哀順變，以避免情緒潰堤
- (B)鼓勵以工作轉移注意力，以免過度沈浸哀傷
- (C)建議清除所有病人遺物，以避免睹物思人
- (D)可透過照片等紀念物引導，以抒發情緒不壓抑**

57 有關組織願景、價值觀、理念與使命的敘述，下列何者正確？

- (A)願景是一個組織未來想要達成的目標指引**
- (B)在組織內，由每一位員工設定組織的價值觀
- (C)理念是組織的中心目標，提供員工明確方向
- (D)使命是一個組織存在的理由及未來的圖像

58 護理師正在執行常規生理指標測量及給藥作業，此時甲病人因術後疼痛要求止痛劑；乙病人血糖高，要求施打胰島素；丙病人主訴胸部悶痛且放射至肩部，臉色蒼白，醫囑要立即做EKG。下列何者為緊急且重要的工作？

- (A)繼續完成常規作業
- (B)給甲病人送止痛藥
- (C)給乙病人注射胰島素
- (D)安排丙病人做EKG**

59 有關「精實」應用於醫療專業的敘述，下列何者正確？

- (A)改造結構創造價值
- (B)增加步驟改善流程
- (C)精簡人力降低成本
- (D)以病人需求為核心**

小樂老師說：精實醫療是一套工具，一種管理系統，可以改變醫院組織和管理的概念，降低疏失和等待的時間，改善病人照護品質的方法論。精實有助於人們看清流程細節，了解問題所在多半是在系統本身而非人員，藉由系統的修補來改善流程以期發揮更有效能的運作。

60 護理機構僱用非護理科系畢業人員執行護理業務，依護理人員法第29條規定，下列懲處何者正確？

(A)機構負責人須接受輔導教育40小時

(B)新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰

(C)永久廢止該護理機構之開業執照

(D)吊扣機構負責人護理人員證書二年

小樂老師說：依據護理人員法第29條規定，護理機構有下列情形之一者，處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰；其情節重大者，並得廢止其開業執照：一、容留未具護理人員資格者擅自執行護理業務。二、從事有傷風化或危害人體健康等不正當業務。三、超收費用經查屬實，而未依限將超收部分退還。四、受停業處分而不停業。

61 有關管理學專家道格拉斯(Douglass)提出的管理過程，包括下列那些項目？1.確認基層人員需求 2.進行現況分析 3.擬定政策與方案 4.建立護理標準 5.應用領導與影響力

(A)1.2.3.

(B)2.3.4.

(C)3.4.5.

(D)1.4.5.

62 Mayo和Roethlisberger共同主持的霍桑實驗，研究「工作條件改變與員工工作績效之間的關係」，最後所作的研究結論，下列敘述何者正確？

(A)工作的物質條件對員工有極大影響力

(B)組織員工經常會對特定事實提出抱怨

(C)非正式團體對員工工作態度具控制力

(D)社會變動是組織無法抗拒的干擾因素

小樂老師說 研究人員歸納出幾個原因：1.受試者對於被選為實驗對象一事感到光榮；2.實驗者態度和藹，受試者覺得受到尊重；3.員工彼此間形成團體意識高的小團體；4.實驗者接納員工的建言，甚至准許她們改變實驗過程。換言之，員工因為得以發揮自己的潛能，工作效率變好。

63 下列何者不屬於警訊事件 (sentinel event) ?

- (A) 嬰兒失竊找回來
- (B) 病人跌倒無受傷**
- (C) 病人自殺未死亡
- (D) 手術部位有錯誤

小樂老師說 警訊事件係指個案非預期的死亡或非自然病程中永久性的功能喪失，或發生下列事件：如病人自殺、拐盜嬰兒、輸血或使用不相容的血品導致溶血反應、病人或手術部位辨識錯誤等事件。

64 有關以熱處理之可燃性生物醫療感染性廢棄物的貯存容器，下列何者正確？

- (A) 紅色容器 (垃圾袋)**
- (B) 黃色容器 (垃圾袋)
- (C) 白色容器 (垃圾袋)
- (D) 黑色容器 (垃圾袋)

65 護理長於年度考核時，對於平時表現不佳的護理師，刻意給予較高的成績，避免護理師對護理長有負面評價。屬於下列何種績效考核偏誤？

- (A) 霍桑效應
- (B) 光圈效應
- (C) 中央趨勢
- (D) 膨脹壓力**

小樂老師說 霍桑效應：知道有人在評價而表現特別好。光圈 (月暈) 效應：某方面特別出色而給高分。中央趨勢：主管不瞭解工作標準，全給平均分數。膨脹壓力：認為評核結果過低會造成負面影響，因此有特別給高分數。

66 有關人事管理及人力資源管理的敘述，下列何者正確？

- (A) 人力資源管理認為員工屬於成本負擔
- (B) 人事管理強調勞資雙方的平等與和諧
- (C) 人力資源管理強調員工參與組織經營**
- (D) 人事管理強調人力確保、開發與維持

67 有關組織管轄幅度的設計，下列敘述何者正確？

- (A)環境越複雜，管轄幅度應該大
- (B)充分授權的組織，管轄幅度應該越小
- (C)工作越重要，管轄幅度應該越小
- (D)工作性質變化越大，管轄幅度應該大

68 有關護理長授權給單位組長執行的任務，下列何者最適當？

- (A)單位護理人員的排班
- (B)追回遺失的麻醉藥物
- (C)擬定單位的年度計畫
- (D)提振單位低迷的士氣

69 A 病房甲醫師經常出現情緒性字眼，理人員無法忍受請護理長協助。護理長找A病房的病房主任(醫師)溝通，屬於下列何種溝通類型？

- (A)上行溝通
- (B)下行溝通
- (C)平行溝通
- (D)非正式溝通

70 為擴大理師視野，採水方向改變工作職，職稱不變，屬於下列何種工作設計方式？

- (A)工作擴大
- (B)工作輪調
- (C)工作再設計
- (D)工作豐富

71 由輔助人員(或稱佐)與理師共同執病人照護工作, 減少護理師工作負荷, 屬於下列何種護理照護模式?

- (A)全責護理模式
- (B)主護護理模式
- (C)技術混合模式**
- (D)成組護理模式

**小樂老師說** 在台灣, 技術混合照護模式是指具有專業執照的護理人員與護理輔助人員共同協助病人之照護工作。

72 下列那一種圖最適合用於分析問題發生的原因?

- (A)趨勢圖
- (B)矩陣圖
- (C)散布圖
- (D)魚骨圖**

73 有關Spreizer(1995)的心理賦權(psychological empowerment)策略之敘, 下列何者正確?

- (A)護理長於會議向同仁說明進行專案改善的必要性和意義**
- (B)護理長指定某位1理師為圈長, 籌組專改善小組
- (C)護理長要求專案小組需要定期回報改善專案的執行進度
- (D)護理長請專案小組自行找相關單位協商變更作業流程

74 醫院評鑑時, 一腦部手術後7天剛從加病房轉出的病人, 目前有尾骨壓傷、傷口感染、無人照顧等問題, 下列何項為查證重點? 1.加護病房預防壓傷之標準流程及執行狀況 2.供應中心器械毒流程 3.開刀房手術中之病人安全防措施 4.病房的儀器保養計畫

- (A)123**
- (B)124
- (C)234
- (D)134

75 下列何者屬於間接成本(indirect cost)？1.空調水電費 2.行政管理費 3.護理衛材費4.護理教育訓練費

(A)123

(B)234

(C)124

(D)134

小樂老師說 間接成本是不與照護過程直接發生關係、服務於照護過程的各項費用。

76.有關管理與領導的敘述，下列何者正確？

(A)領導者是組織任命，有正式職位

(B)管理者擁有特定的影響力和權力

(C)領導者是引導部屬，把事情做對

(D)管理者是引導群體，做對的事情

77 關醫院風險危害分析(hazard vulnerability analysis)下敘何者正確？

(A)依據標準作業程序執行，就不會發生風險

(B)評估對組織衝擊程度，考量財產損失即可

(C)需要定期評估組織規劃及各項資源準備度

(D)危害風險由小到大排序，高迫切性者優先

78藥劑部主管與護理部主管在審查年度預算時發生預算協調上的衝突，屬於下列何種衝突類型？

(A)目標間衝突(inter-goal conflict)

(B)團體間衝突(inter-group conflict)

(C)組織間衝突(inter-organizational conflict)

(D)個人內在衝突(inter-personal conflict)

79 護理師平時表現不錯，於年終考核期間，與護理長在新進人員教學方法上意見相左，產生爭執，因而考核得到乙等。屬於下列何種績效考核偏誤？

(A)向日葵效應

(B)月暈效應

(C)觸角效應

(D)霍桑效應

小樂老師說 觸角效應：指對員工評價過低的現象。

80 護理長在年度預算中編列電動床維修費用，屬於下列何種預算？

(A)績效預算

(B)日落預算

(C)固定預算

(D)零基預算