

# 112 年第一次專門職業及技術人員高等考試

## 護理師

### 基本護理學與護理行政(含護理原理、護理技術)

1 王先生，闌尾炎痊癒即將出院，但看起心情欠佳。依羅氏適應模式(Roy' s adaptation model)生理、心理與社會的整體評估，下列敘述何者正確？

- (A)王先生因疾病痊癒出院，即達成羅氏適應模式健康之適應狀態
- (B)王先生獲得其生理上的健康，即達成以病人為中心的護理照護目標
- (C)王先生的心理健康狀態而言，已達成羅氏適應模式之健康與安適狀態
- (D)了解王先生心情欠佳的原因並協助調適，是羅氏適應模式護理照顧範圍

#### ◆ 老師解析

羅伊認為作為護理的服務對象，可以是個人、家庭、群體、社區或者社會。羅伊將人視為“一個整體適應系統”( a holistic adaptive system )，該概念結合了整體、系統、適應 3 大概念，即人是具有生物、心理和社會屬性的有機整體；人作為一個開放系統，處於不斷與其環境互動的狀態，在系統與環境間存在著信息、物質和能量的交換；為了保持自身的完整性，人要不斷地去適應環境的變化；適應就是促進人的生理、心理和社會完整的過程。

2 照顧一位有自傷行為的精神科病人，下列敘述何者符合不傷害倫理原則？

- (A)在沒有同意書的情況下，約束病人使其不至於傷害自己
- (B)提供約束相關的資訊給病人，讓病人自己決定是否接受約束

(C)基於保護病人的隱私，對家人及親友探視次數加以限制

(D)密切探視觀察病人並維護周圍環境安全，預防傷害的發生

### ◆ 老師解析

不傷害原則：強調醫療人員謹慎地執行以達到適當的照顧標準。此原則的精神在於不要傷害、防止傷害以及除去傷害。避免讓病人承擔任何不當的、受傷害的風險。

3 下列何者屬於空氣傳染疾病？

(A)淋病

(B)小兒麻痺

(C)百日咳

(D)開放性肺結核

4 影響健康的相關因素，下列敘述何者錯誤？

(A)健康保險制度會影響整體社會對健康的促進與重視程度

(B)充足的睡眠與休息等日常生活型態是影響健康重要的因素

(C)不同社會經濟狀態的民眾在維持其健康的能力均相同

(D)民眾獲得醫療照護的便利性會影響其維護健康的選擇

5 訪客進出醫院時，使用 75%酒精洗手，此管制感染源的方法為下列何者？

(A)清潔

(B)消毒

(C)滅菌

(D)無菌

6 有關舒適醫療環境之敘述，下列何者錯誤？

(A)護理人員撰寫護理紀錄時，光源應來自於其非慣用手後上方為宜

(B)支氣管炎病人之病房溼度以 80%為宜

(C)病房溼度太低時，建議病人在皮膚上塗抹乳液

(D)眼科手術後病人室內光線應調整為明亮

### ◆ 老師解析

眼科手術如白內障手術，移除阻擋光線的白內障，換上清澈透明的人工水晶體，面對突然大量增加的光線，病患容易產生畏光的感覺，有些較敏感的病人甚至在室內的日光燈下也會怕光。所以術後可準備一副太陽眼鏡或護目鏡遮光，減輕眼睛的不適，戴至畏光感覺消失即可。一般大約二週至一個月左右。外出時戴上保護眼鏡，也可以減少風沙灰塵對於眼睛的刺激。

7 下列那一項不屬於專業性人際關係的特點？

(A)建立在協助解決個案健康問題而存在的關係

(B)依照倫理守則進行彼此的權利與義務

(C)護病關係中需贊同病人的想法才能進行

(D)護病雙方的治療性關係有一定期限

8 有關護理紀錄書寫的內容，下列何者最適宜？

(A)左腕骨破皮傷口 1 公分×2 公分，乾燥無滲液

(B)病人不配合營養師開立飲食治療計畫

(C)觀察產婦之產褥墊，惡露量多色紅

(D)病人多坐臥休息，進食量少食慾差

9 自 2023 年起，一位 14 歲氣喘病人，其病歷保存年限，下列何者正確？

(A)至少保存至年滿 20 歲

(B)至少保存至年滿 21 歲

(C)至少保存至年滿 25 歲

(D)至少保存至年滿 27 歲

### ◆ 老師解析

依據醫療法第 70 條，醫療機構之病歷，應指定適當場所及人員保管，並至少保存七年。但未成年者之病歷，至少應保存至其成年後七年；人體試驗之病歷，應永久保存。民法修訂從民國 112 年 1 月 1 日開始，18 歲就算成年

10 依據馬斯洛(Maslow)的人類需求理論，下列護理問題之優先順序何者排列最適宜？1.社交互動障礙 2.低效性呼吸型態 3.靈性困擾 4.身體心像改變

(A) 2.4.1.3.

(B) 2.1.3.4.

(C) 2.1.4.3.

(D) 2.3.4.1.

11 下列那些方法可以取得病人客觀資料？1.病人主訴 2.運用儀器檢查 3.家屬和親友的描述  
4.運用觀察技巧

(A) 1.3.

(B) 1.4.

(C) 2.3.

(D) 2.4.

12 有關護理診斷的描述，下列何者錯誤？

(A)護理診斷的確立須包含健康問題、健康目標、徵象和症狀三要素

(B)健康問題指的是護理對象本身健康問題

(C)護理診斷名稱又分成問題焦點性、潛在危險性、健康促進性三種

(D)健康促進性護理診斷，就是指於護理診斷前加「增進的準備度」

13 學校護理師指導女學生乳房自我檢查的方法，是下列那一種護理措施？

(A)預防性護理措施

(B)治療性護理措施

(C)評估性護理措施

(D)健康促進護理措施

14 護理診斷及其導因之書寫，下列敘述那些正確？1.潛在危險性皮膚完整性受損 / 脊髓損傷 2.不遵從(高血壓服藥) / 缺乏護理指導 3.口腔黏膜改變 / 因化療抵抗力低 4.睡眠型態紊亂 / 因治療造成不適

(A) 1.2.

(B) 3.4.

(C) 1.3.

(D) 2.4.

15 護理師依醫囑給予劉先生 Cefazolin 1000 mg q12h I.V. drip，應於何時執行備藥的第二讀？

(A)由藥車取出 Cefazolin 時

(B)用空針抽取無菌注射用水稀釋 Cefazolin 前

(C)用空針抽取稀釋後的 Cefazolin 前

(D)將 Cefazolin 空瓶丟棄前

16 有關行動護理車給藥的敘述，下列何者正確？

(A)至病人床邊以條碼掃描機感應病人手圈條碼，進行備藥程序

(B)「三讀五對」的程序可省略為「一讀三對」

(C)相差 2 小時內的藥物可同時交給病人

(D)備藥後，到病人床邊給藥時，可省略核對病人程序

17 執行背臀肌肌肉注射時，以四分法選擇注射部位，最上方的假想線會通過下列那一處？

(A)髂骨嵴

(B)髂骨後上棘

(C)臀弧線

(D)股骨大粗隆

18 林先生施行結核菌素試驗(PPD test)，結果出現紅腫、直徑 18 mm 的硬結，下列敘述何者錯誤？

(A)主要檢驗體內是否有活的結核分枝桿菌

(B)林先生的結核菌素試驗為陽性反應

(C)建議林先生需接受卡介苗注射

(D)需進一步接受胸部 X 光或痰液檢查確認是否有感染結核桿菌

19 執行醫囑「Ampicillin 250 mg I.M. q8h」，下列何者正確？

(A)肌肉注射 Ampicillin 250 mg 一天 3 次，時間為 9AM, 1PM, 5PM

(B)肌肉注射 Ampicillin 250 mg 一天 3 次，時間為 9AM, 5 PM, 1AM

(C)需要時給予肌肉注射 Ampicillin 250 mg 一次

(D)每天 8AM 給予肌肉注射 Ampicillin 250 mg 一次

20 林先生行闌尾切除手術後返回病房，醫囑「N.P.O.」、「Demerol 1 amp I.M. st&q6h

p.r.n.」,「Cefazolin 1 gm I.V. drip q8h」,下列敘述何者錯誤?

(A)須立即肌肉注射 Demerol 1 amp

(B)每 6 小時肌肉注射 Dermerol 1 amp

(C)每 8 小時由靜脈滴注 Cefazolin 1 gm

(D)個案禁食

21 長時間局部用冷,易造成局部皮膚組織受損,其徵象不包含下列何者?

(A)出現汗珠

(B)產生麻木感

(C)產生僵硬感

(D)疼痛感覺

22 張小妹因術後禁食中,醫囑:D5W I.V.F. 50 mL/hr。現以流速 60 gtt/mL 的微滴套管注

射,則每分鐘滴數為多少?

(A) 40 gtt/min

(B) 50 gtt/min

(C) 60 gtt/min

(D) 70 gtt/min

❖ 老師解析

$$50\text{ml} \times 60 \text{ gtt/ml} / 60\text{min} = 50 \text{ gtt/min}$$



23 王先生發現靜脈注射點滴液停止滴注，護理人員立即的處理方式下列何者最適宜？1.立即拔除注射針頭重新注射 2.評估注射部位是否腫脹 3.檢查是否有回血現象 4.檢查靜脈輸液套管是否扭曲

(A) 1.2.3.

(B) 1.2.4.

(C) 1.3.4.

(D) 2.3.4.

24 有關輸血引起過敏性休克反應，下列敘述何者錯誤？

(A) 輸血 1 週後發生

(B) 低血壓

(C) 嘔吐

(D) 蕁麻疹

### ❖ 老師解析

過敏休克反應可在輸血數分鐘內就發生。

25 有關輸血之注意事項，下列何者錯誤？

(A) 輸血前後應輸注 0.9%Normal saline 溶液

(B) 冷藏血液放置室溫中回溫，但不應超過 1 小時

(C) 輸血後若發生輸血反應，應立即拔除靜脈注射

(D) 每單位血製品最好在 2 小時內輸完，最多不要超過 4 小時

## ◆ 老師解析

輸血一但出現不良的症候時，要立刻停止輸血，這樣可以減少輸入的血量及降低輸血反應所引發的任何不良後果，一但停止輸血後，首先重新掛上新的 normal saline，以保持 IV line 的暢通，接著核對血袋和輸血記錄單和病人的腕帶，以確定是否把正確的血品輸給正確的病人，並將輸血反應回報給醫師和血庫人員。

26 用冷會降低炎症過程的主要原理，下列何者正確？

- (A) 增加細胞代謝
- (B) 增加微血管通透性
- (C) 降低白血球數量和活動
- (D) 減少血液黏稠度

27 有關冷熱應用適應症，下列何者最適宜？

- (A) 靜脈炎適合用冷療
- (B) 骨骼肌肉拉傷 48 小時後，應使用冷療
- (C) 心臟手術時，應使用低溫療法促進其新陳代謝率
- (D) 類風濕性關節炎急性期，應使用熱療

28 接受會陰切開術的產後婦女採坐浴，使用的溶液及其作用之敘述，下列何者正確？

(A) 4% Hibiscrub (Chlorhexidine gluconate) , 具收斂作用

(B) 1 : 100 水溶性優碘 (beta-iodine) , 具消毒作用

(C) 1 : 40 高錳酸鉀 (P.P.solution)溶液 , 具消腫防腐作用

(D) 80%硫酸鎂溶液 (MgSO<sub>4</sub>) , 具抑菌作用

29 當病人使用三路導尿管 (3 Way Foley)時 , 有關其三個管腔作用的敘述 , 下列何者錯誤 ?

(A) 固定

(B) 排氣

(C) 引流尿液

(D) 灌注治療用溶液

30 有關尿液特性之敘述 , 下列何者錯誤 ?

(A) 尿比重正常值為 1.030 ~ 1.050

(B) 尿液 pH 值正常為 4.6 ~ 8.0

(C) 正常尿液不含紅素

(D)混濁尿可能是泌尿道感染所致

31 下列那些物質是糞便正常的成分 ? 1.脂肪 2.膽紅素 3.鈣、磷 4.剝落的死菌 5..紅血球

(A) 1.2.4.5.

(B) 2.3.4.5.

(C) 1.2.3.4.

(D) 1.2.3.5.

32 有關成人泌尿道感染的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 大腸桿菌是常見的致病菌
- (B) 輸尿管結石者易發生感染
- (C) 常見症狀有解尿時燒灼感
- (D) 鹼化尿液能抑制細菌生長

33 護理人員協助病人翻身時的姿勢，下列何者最不適宜？

- (A) 雙腳分開以增加底面積
- (B) 彎曲膝關節以降低重心
- (C) 多用舉高的方式來移動病人
- (D) 可用拉動或滑動的方式較省力

34 下列何種溶液適用於口腔潰瘍的病人？1.生理食鹽水 2.檸檬水 3.雙氧水(H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>) 4.麻醉劑溶液

- (A) 1.2.
- (B) 3.4.
- (C) 1.4.
- (D) 2.3.

35 楊爺爺，罹患肺心症，呼吸每分鐘 28 ~ 30 次，護理師協助採取坐臥式 (Fowler's position)的理由，下列何者不適宜？

- (A) 促使橫膈下降
- (B) 胸廓易於擴張
- (C) 提升氧合功能
- (D) 增加回心血量

36 為預防病人髖關節外旋，可使用下列何種支托物？1.砂袋 2.粗隆捲軸 3.氣墊床 4.床上護架

(A) 1.2.

(B) 2.3.

(C) 3.4.

(D) 1.4.

37 林先生因感染導致敗血症，一天內有時體溫達 39°C 以上，有時又會突然降到正常值以下，如此交替出現，此發燒類型應為：

(A) 恆常熱 (constant fever)

(B) 弛張熱 (remittent fever)

(C) 間歇熱 (intermittent fever)

(D) 回歸熱 (relapsing fever)

## ◆ 老師解析

間歇熱(intermittent fever)是臨床較為常見的一種發熱類型，體溫驟升可達  $39^{\circ}\text{C}$  以上，持續數小時，又迅速降至正常水準或正常以下，間歇數小時至數日又如此反復發作。

38 亞翔不慎溺水被送至醫院急診室時，其體溫僅  $34.5^{\circ}\text{C}$ ，最不可能出現下列那一種症狀？

- (A) 嗜睡
- (B) 尿量增加
- (C) 脈搏、呼吸變慢
- (D) 血壓下降

39 有關於成人呼吸的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 平均吸氣時間 2 秒、吐氣時間為 3 秒
- (B) 呼吸的基本節律週期控制位於延腦
- (C) 血液中二氧化碳濃度增加會抑制呼吸
- (D) 吸氣時橫膈會收縮並下降

40 楊先生為慢性腎臟疾病病人，其飲食下列何者最為適宜？

- (A) 高鉀飲食
- (B) 低蛋白飲食

(C) 高纖飲食

(D) 低普林飲食

41 下列那些病人評估脈博時測量心尖脈較適宜？1.服用毛地黃 2.足部手術後 3.7 歲兒童 4.腎衰竭出現四肢水腫

(A) 1.3.

(B) 1.4.

(C) 2.3.

(D) 2.4.

42 王先生因車禍入院，前額有撕裂傷、左側手腳骨折、右前臂靜脈注射

0.9%N/I.V.F.60c.c./hr、意識混亂，以簡單面罩提供氧氣，下列何者是測量血壓及體溫最適宜部位？

(A)右手、耳溫

(B)右腿、耳溫

(C)右腿、口溫

(D)右手、肛溫

43 護理師為謝女士進行營養評估，謝女士出現下列那一項資料表示異常？

(A)實際體重比理想體重高出 8%

(B) BMI : 21 kg/m<sup>2</sup>

(C)腰圍：85 公分

(D) Albumin : 4.1 g/dL

44 有關死亡後遺體的變化，下列敘述何者正確？

(A)屍斑會在死亡後 6~8 小時出現

(B)屍僵現象以較大肌肉較為明顯

(C)死亡後遺體最早的變化是屍冷

(D)屍僵最早發生在身體手部末端

45 護理師為病人執行鼻胃管灌食，下列措施何者錯誤？

(A)食物從冰箱拿出應隔水加熱，溫度以接近體溫為宜

(B)灌食前，反抽出現 150mL 咖啡色未消化食物，將其打回，暫不餵食

(C)每次灌食量不超過 500mL，灌食時間約 20 分鐘

(D)灌食後抬高床頭約 30~60 分鐘，2 小時內不可抽痰

46 下列疾病與異常呼吸的敘述何者錯誤？

(A)腦內壓增高時，呼吸速率變快

(B)慢性阻塞性肺疾病病人，會有端坐呼吸

(C)血氧不足時，會出現呼吸過速

(D)代謝性酸中毒時，會出現換氣過度

47 依照我國護理人員法第 24 條之規定，護理人員的業務範不包括下列何者？

(A)進行病情解釋

(B)評估健康問題



(C)提供護理指導

(D)執行預防性之護理措施

48 王先生因車禍骨折右下肢進行皮膚牽引，為避免患肢發生血栓性靜脈炎，可教導病患執行下列何種活動？

(A)等張運動

(B)被動運動

(C)加阻力運動

(D)等長運動

49 對於繃帶包紮方法，下列敘述何者正確？

(A)包紮時，由肢體近心端往遠心端包紮

(B)包紮開始，可用緩螺旋包紮法定帶

(C)包紮完畢，可將結帶固定於肢體內側

(D)包紮後，患肢出現刺痛、麻木感應立即重新包紮

50 有關各類捲軸繃帶包紮法與其應用的敘述，下列何者正確？

(A)急螺旋包紮法，常用於固定夾板包紮

(B)回反摺形包紮法，常用於粗細不均勻之肢體的包紮

(C)多頭帶包紮法，常用於定帶或結帶時的包紮

(D)人字形包紮法，常用於截肢後肢體的包紮

## ◆ 老師解析

急螺旋包紮法：傾斜向上約 30 度，往上纏繞，每一圈間留有空隙，不相互重疊，常用於固定夾板或鬆脫的固定敷料之用。緩螺旋包紮法：傾斜向上約 30 度，每一圈需覆蓋上一圈的 1/2~2/3 再纏繞，直到完全覆蓋患部為止，常用於肢體粗細均勻部位，如上肢、下肢、手指、手腕、胸、腹部等

51 關於 24 小時尿液收集(當日早晨 7 點至隔日早晨 7 點)，下列敘述何者正確？1.當日早晨 7 點的小便需要收集在尿瓶內 2.隔日早晨 7 點再解最後一次尿，並收集於瓶內 3.檢驗單上需註明病人 24 小時尿液總量 4.女性月經週期期間仍可收集 24 小時尿液檢體

(A) 1.2.

(B) 2.3.

(C) 3.4.

(D) 1.4.

52 為身上有存留導尿管病人進行尿液培養檢體收集，下列敘述何者正確？

(A)將管夾或者止血鉗夾住導尿管 15~30 分鐘，以利取尿液檢體

(B)分別以 1%的水溶性優碘及 75%酒精溶液的棉棒環形消毒導尿管接蓄尿袋的橡皮端

(C)以清潔空針抽取 11~15mL 的尿液檢體，以有足夠的量進行尿液培養

(D)尿液檢體應於 2 小時內送檢，避免 pH 值下降

53 病房護理人員針對新入院病人應職責，下列敘述何者最不適宜？

- (A)準備病人單位及所需設備
- (B)迎接新病人，給予入院護理
- (C)提醒病人住院不習慣時可以轉出之醫院
- (D)協助病人財物的處理

54 王先生因肺末期，依其各系統生理上出現的變化判定即將臨終，下列敘述何者錯誤？

- (A)感覺功能消失
- (B)吸氣時胸壁內陷，呼氣時外突
- (C)四肢出現發紺現象
- (D)視力改變

### ❖ 老師解析

病人可能會出現張口呼吸，呼吸的速率和深度呈現不規則。呼吸好像在嘆氣，甚至可能會出現呼吸暫停現象，心跳也會慢慢變弱、變慢而且不規則，最後停止。

55 吳爺爺，肺癌合併腦骨頭多處轉移，骨轉移疼痛目前有 Morphine 10mgS.C.q4h+p.r.n.

使用，臨終階段出現譫妄、躁動不安之情形，案妻詢問醫療人員：「看他這樣很捨不得，可以用點藥讓他休息一下嗎？」醫療人員如何回應較為適宜？

- (A)增加嗎啡用藥或鎮靜劑可能加速病人死亡，不符合倫理

(B)這是臨終可能會有的正常反應，不需要特別處理

(C)若是用藥後緩解了躁動不安病人有可能在過程中離世，此有醫師協助自殺之虞

(D)與家人共同討論照護目標，解釋用藥可能產生的效應，再做決定

56 護理師向病患及其家屬說明安寧緩和療護，下列何種情況無法使用健保給付的安寧照護？

(A)心臟衰竭

(B)失智症

(C)癌症

(D)大腸憩室炎

57 有關機構工作說明書的內容，下列何者最不適宜包含在內？

(A)具有護理師證照、各項專長訓練及護理學歷

(B)達成主管交辦任務，以利單位事務順利推展

(C)依病人需要擬定個別性照護計畫與執行評估

(D)需載明個人婚姻狀況、庭背景及經濟能力

58 有關作決策的注意事項，下列敘述何者正確？

(A)識別問題時要認清自己的價值觀，以個人價值觀導引決策

(B)選擇方案時要權衡主要關係人的權益，以決策倫理為基礎

(C)方案進行中遇到困難時，應該馬上放棄以降低阻力

(D)推行方案時應彈性調整時間及目標，以利問題解決

59 下列那些管理理論被歸類行為科學學派？1.史密斯(Smith)的 L 理論 2.馬斯洛(Maslow)的需要層次理論 3.麥克葛羅格(McGregor)的 XY 理論 4.摩斯與洛斯奇(Morse and Lorsch)的權變理論

(A) 1.2.

(B) 2.3.

(C) 1.4.

(D) 3.4.

60 有關願景內涵的敘述，下列何者最適宜？

(A)願景是組織存在的主要目的，讓員工知道組織的方向

(B)願景是組織成員的共同信念，讓員工的行為有所依據

(C)願景是組織追求的終極目標，讓員工知道未來的展望

(D)願景是組織活動的步驟，讓員工清楚了解工作的順序

61 策制定過程中，先人為主的陷阱可能影響決策的形成以及決策的正確性，下列防範方法何者適

宜？1.先徵詢他人意見不要思考問題的解決方法 2.不要在最先的想法裡打轉 3.開放心胸多方收

集資料 4.不要向請教的專家提出自己的想法 5.探討問題要使用一致性的模式

(A) 1.2.3.

(B) 2.3.4.

(C) 3.4.5.

(D) 1.4.5.

62 有關醫療機構之病人安全異常事件通報系統的建置，下列敘述何者最適宜？

(A) 建立非懲罰性通報制度

(B) 作為醫療糾紛的佐證

(C) 提供責任釐清的參考

(D) 作為部門溝通的依據

63 某病房護理民依照工作時段的特性安排白班小夜班、大夜班照護人力，下列何者的配置比例最適宜？

(A) 白班 60%、小夜班 20%、大夜班 20%

(B) 白班 40%、小夜班 30、大夜班 30%

(C) 白班 50%、小夜班 30%、大夜班 20%

(D) 白班 50%、小夜班 40%、大夜班 10%

64 加護病房 8 月平均 23 位護理人力，離職 5 位、該單位在 8 月的流動率(%)約多少？

(A) 20.8

(B) 21.7

(C) 22.1

(D) 20.9

◆ 老師解析

$$5/23 \times 100\% = 21.7\%$$

65 「激勵產生於員工感受到自己的報酬(如薪資、獎賞)與同儕一樣」，屬於下列何種激勵理論的主張？

(A) ERG 理論

(B)期望理論

(C)公平理論

(D)增強理論

66 某病房甲組長允諾護理長籌辦今年單位的忘年會，經過 2 週後，甲組長表示籌辦忘年會工作繁瑣，請護理長另外指派其他較有能力的同仁負責，下列何項護理長的處置最適宜？

(A)了解甲組長的困難，從旁協助籌辦工作

(B)接受甲組長的困難，另指派乙組長辦理

(C)鼓勵甲組長，並指派乙組長一起籌辦

(D)指派數位同仁協助甲組長籌辦忘年會

67 有關組織結構的敘述，下列何者正確？

(A)扁平式組織的營運成本比較高

(B)矩陣式組織是按專案需求組成

(C)科層式組織最能反映同仁意見

(D)委員式組織可提升決策的品質

68 針對有效溝通技巧之敘述，下列何者最適宜？

(A)傾聽應以點頭及微笑為主

(B)先經思考再被動適度回應

(C)與對方討論問題而非爭辯

(D)任何議題皆可隨時隨地溝通

69 有關預算基本概念之敘述，下列何者正確？

(A)建築物的折舊是單位的變動成本

(B)損益平衡點是指無盈餘也無損失

(C)人員薪資屬於單位的可控性成本

(D)侵入性檢查及治療是單位的成本

70 對於分權式組織特性的描述，下列敘述何者最適宜？

(A)會使員工的工作士氣較為低落

(B)適合大型機構，可省人力支出

(C)會使員工覺得自由度高且受重

(D)會增加決策過程之時效性品質

71 從 N1 要晉升 N2，下列何者是必須完成的項目之一？

(A)在職訓練課程 12 小時

(B)病人照護 100 小時

(C)案例分析報告一篇

(D)通過個案報告審查



## ◆ 老師解析

N2 晉升 N3 個案報告，N3 晉升 N4 護理專案。

72 依據 Keeney(1994)建議的最佳的問題解決方案，下列敘述何者最適宜？

(A)符合組織目標

(B)使用較多資源

(C)選擇高冒險性

(D)預期效果受限

73 有關控制(controlling)的基本概念，下列敘述何者正確？

(A)策略控制適用基層主管

(B)預算編列屬於事前控制

(C)病人辨識屬於結構控制

(D)顧客反應屬於過程控制

74 喜歡一起旅遊、唱歌的同仁聚集組成的組織稱為：

(A)功能式組織

(B)非正式組織

(C)部門化組織

(D)矩陣式組織

75 衝突的發展過程中，當個體感受知覺衝突，且產生情緒反應時，屬於下列那一個階段？

(A)潛在對立階段

(B)認知與個人化階段

(C)意圖及行為階段

(D)結果階段

76 有關組織控制幅度(span of control)的敘述，下列何者正確？

(A)可依單位績效高低調整組織控制幅度

(B)工作人員能力有限控制幅度不宜擴大

(C)控制幅度大能有效掌握資訊提升效率

(D)控制幅度小會顧此失彼影響目標達成

77 Hersey 及 Blanchard(1993)提出情境領導理論，領導者依下列何種要素來決定領導型態？

態？

(A)上下的溝通

(B)員工成熟度

(C)主管的直覺

(D)組織的型態

78 下列何者不屬於經常性支出預算？

(A)護理教育訓練費

(B)護理人員加班費

(C)購置醫療設備費

(D)文具紙張用品費

79 依據單位內部及外部的環境作適度工作調配，帶領團隊達成共同目標，此領導者運用下列何種理論？

(A)特質理論

(B)情境理論

(C)權變理論

(D)偉人理論

80 護理長依據醫院訂定的標準考核員工的工作表現，屬於下列何種績效考評標準？

(A)相對標準

(B)客觀標準

(C)絕對標準

(D)建議標準

### ◆ 老師解析

醫院訂定的標準為效標參照，即預先訂定標準，考評結果為通過與不通過兩種。